

## Čl. 1 Poslání

1. **Verze pro odbornou a laickou veřejnost** - NZDM je určeno dětem a mladým lidem ve věku 6-26 let, kteří mají vztah k regionu Jablonecka a kteří se ocitají v obtížné životní situaci. Poskytujeme podporu v oblasti vztahů, vzdělání, zaměstnání a v dalších oblastech, informace, pomoc, prostor a asistenci při realizaci nápadů a příležitost ke zdravému trávení volného času. Usilujeme o pozitivní změnu v životním postoji a o sociální začlenění uživatelů.

## Čl.2 Forma poskytování služeb

Služby jsou poskytovány:

1. Ambulantní formou v prostorách NZDM
2. Terénní formou v ulicích a na veřejných prostranstvích statutárního města.

## Čl.3 Zásady poskytování služeb

### 1. Nízkoprahovost

Realizujeme služby tak, aby byla umožněna jejich maximální dostupnost, tedy ve snaze odstranit časové, prostorové, psychologické a finanční bariéry, které by bránily cílové skupině vstupu do prostoru zařízení a využití poskytovaných služeb. Součástí principu nízkoprahovosti je i možnost klienta využívat služeb anonymně, to znamená bez uvedení jména a jiných osobních údajů, bez nutnosti vyplňovat přihlášku nebo finančně hradit poskytované sociální služby.

### 2. Dobrovolnost a nezávislost

Děti a mládež využívají služby dobrovolně, na základě svého vlastního rozhodnutí a v souladu se svými zájmy a potřebami. Nikdo nemůže být nucen nedobrovolně využívat služby NZDM. Naši pracovníci respektují vlastní rozhodnutí klienta ohledně řešení jeho situace.

### 3. Rovnost

NZDM poskytuje služby všem mladým lidem se vztahem k Jablonci nad Nisou. Služby zařízení poskytuje bez rozdílů pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

### 4. Respektování základních křesťanských hodnot



Pomoc lidem, kteří jsou v nouzi, jsou vylučováni a nepřijímáni většinou společností, kteří svým zjevem, chováním či způsobem života vzbuzují v ostatních lidech odmítnutí, je jednou ze základních křesťanských hodnot, kterou se Diakonie ČCE - středisko v Jablonci nad Nisou snaží respektovat a naplňovat. Mezi další patří uznání jedinečné hodnoty, důležitosti a důstojnosti každého člověka, víra v pozitivní možnost změny u každého jedince bez ohledu na jeho dosavadní život a nutnost přistupovat ke každému uživateli s respektem a pochopením.

### Čl. 3

#### Provozní doba

Ambulantní forma v prostorách NZDM

1. 6-10 let: pondělí – středa, 13:00 – 15:00 - otevřený klub, 17:00 – 18:00 – individuální konzultace  
čtvrtek, 12:30 – 18:00 – individuální konzultace  
pátek, 12:00 – 16:00 – individuální konzultace
2. 11-14 let: pondělí – středa, 15:00 – 17:00 otevřený klub, 17:00 – 18:00 – individuální konzultace  
čtvrtek, 12:30 – 18:00 – individuální konzultace  
pátek, 12:00 – 16:00 – individuální konzultace
3. 15-26 let: pondělí – středa, 13:00 – 15:00 – individuální konzultace; 15:00 – 18:00 - otevřený klub  
čtvrtek, 12:30 – 18:00 – individuální konzultace  
pátek, 12:00 – 16:00 – individuální konzultace

Terénní formou v ulicích a na veřejných prostranstvích statutárního města

1. 6 – 26 let: pondělí – čtvrtek, 12:30 – 18:00  
*pátek, 12:00 – 16:00*

### Čl. 5

#### Komu jsou služby určeny (cílová skupina)

Cílovou skupinou jsou děti a mládež ve věku 6-26 let se vztahem k regionu Jablonec nad Nisou, Tanvald a Železný Brod, v jejichž životě došlo nebo dochází k událostem, které negativně ovlivňují jejich vývoj.

### Čl. 7

#### Cíle NZDM

1. Cíle služby se dělí do kategorií
  1. Krátkodobé
  2. Střednědobé (roční, „manažerské“)
  3. Dlouhodobé



2. Konečným **cílem služby** je kompetentní klient, jehož potřeby jsem naplňovány ideálně z jeho vlastních zdrojů a zdrojů jeho přirozeného okolí tak, že
  1. je informován ve všech důležitých aspektech svého života resp. umí si informace opatřit.
  2. chodí do školy a zvládá své školní povinnosti. Svě vzdělávání aktivně vybírá jako prostředek k osobnímu rozvoji i profesnímu uplatnění.
  3. je-li dospělý a završil vzdělávací proces, umí legálním způsobem zajišťovat své materiální potřeby.
  4. má k dispozici všechny doklady, které potřebuje a jejichž držení mu ukládá zákon.
  5. jeho osobní rozvoj odpovídá jeho věku.
  6. respektuje společenské a zákonné normy.
  7. je aktivní v udržení a rozvíjení svých sociálních vazeb.
  8. se nechová rizikově a umí řešit případné zdravotní potíže.
3. Podrobnosti v metodice 008-stanovovani-vyhodnocovani-cilu