

# Smlouva o poskytování terénní pečovatelské služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1) Pan / paní ....., nar. ....

bydliště .....telefon .....  
(v textu této smlouvy dále jen „Osoba“)

zastoupený(á) .....

a

2) Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou, 5. května 193/2, 466 01 Jablonec n. N.; IČ 73633992; č. registrace pečovatelské služby 5741111, zastoupené Mgr. Annou Polákovou, sociální pracovnící  
(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

v souladu se **zákonem č. 108/2006 Sb.**, O sociálních službách, tuto

smlouvu o poskytnutí terénní pečovatelské služby podle § 40 cit. zák.  
(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

**Cíl spolupráce uživatele služeb a služby, který může být upřesněn v individuálním plánu uživatele:**

.....

## I. Rozsah poskytování sociální služby

(1) Osoba má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování terénní pečovatelské služby podle § 40 zákona o sociálních službách:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně,
- c) pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) základní sociální poradenství

## II. Místo a čas poskytování sociální služby, cílová skupina

(1) Služby sjednané podle čl. I. Smlouvy jsou sepsány v příloze Smlouvy – Dohodnuté úkony

(1) Služby sepsané v příloze Smlouvy se poskytují ve městě Jablonec nad Nisou a v okolních obcích v dostupnosti MHD přímo v domácnostech uživatelů služeb

(2) Služby sepsané v příloze Smlouvy se poskytují od 7,00 do 19,00 hodin, a to ve dnech po dobu platnosti Smlouvy. V případě, že pro některý smluvený den Osoba poskytnutí služby nepožaduje, je povinna toto telefonicky nebo osobně oznámit Poskytovateli nejpozději 1 den před tímto dnem. Pokud neumožní Osoba ve smluvenou dobu poskytnutí služby bez oznámení 1 den předem, zaplatí automaticky

půl hodiny rozsahu nasmlouvané služby. Výjimkou je náhlé zhoršení zdravotního stavu.

**(3)** Poskytovatel poskytuje služby dospělým osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění, zdravotního postižení nebo věku. Neposkytuje služby osobám v akutní fázi psychiatrického či psychotického onemocnění, soběstačným seniorům (dle individuálního posouzení Poskytovatele) a osobám, které vykazují známky vlivu alkoholu či jiných omamných látek. Služba je omezena kapacitou střediska. Středisko si vyměňuje právo změnit klíčovou pracovníci sociální péče u Osoby. Středisko je povinno zachovat smluvený rozsah péče při přerušení využívání pečovatelské služby (pobyt v nemocnici, lázně, ...) po dobu max 3 týdnů. Středisko v tomto případě obnoví službu v nejbližším nasmlouvaném termínu, nejdéle však do 3 pracovních dnů ode dne oznámení o návratu uživatele do domácnosti.

### **III. Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení**

**(1)** Osoba je povinna zaplatit úhradu za poskytování sociální služby dle předaného aktuálního ceníku. Ceník, který je součástí této smlouvy, může být ze strany Poskytovatele změněn. O této změně bude Osoba informována, nejméně 14 dní předem.

**(3)** Poskytovatel je povinen předložit Osobě vyúčtování úhrady podle odstavců 1 a 2 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10. následujícího měsíce.

**(4)** Osoba se zavazuje a je povinna platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do 15. dne po dni, kdy poskytovatel předložil Osobě měsíční vyúčtování čerpaných služeb.

**(5)** Osoba se zavazuje a je povinna platit úhradu:

**a) proti potvrzení zaměstnancům střediska v hotovosti**

**b) převodem na účet Poskytovatele č. 210141338/0300, vedený u Poštovní spořitelny, Jablonec nad Nisou. Úhrada musí být připsána na účet Poskytovatele do 10 dnů od dodání vyúčtování.**

**(6)** Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Osobě předat (*doručit na účet*) nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Osobě v hotovosti (*převodem na účet č. ....*) nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku.

### **IV. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby**

Osoba prohlašuje, že byla seznámena s vnitřními pravidly Poskytovatele pro terénní pečovatelskou službu a to konkrétně s: Veřejným závazkem, Provozním řádem, Metodikou připomínek a stížností a Nouzovými a havarijními situacemi. Osoba prohlašuje, že tato vnitřní pravidla jí byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetla a že jim plně porozuměla. Poskytovatel se zavazuje tato vnitřní pravidla aktualizovat a předávat Osobě v aktuální podobě. Osoba se zavazuje a je povinna tato pravidla dodržovat. Toto stvrzuje podpisem této smlouvy.

*Nevyplňujte, slouží pouze k přečtení.*

## V. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Osoba může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou osobou činí 3 dny.

(2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze písemně z těchto důvodů:

a) Osoba hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 1 měsíc po splatnosti vyúčtování,

b) Osoba i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které jí vyplývají z vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování terénní pečovatelské služby,

c) Osoba se chová k pracovníci sociální péče způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.

d) Osoba se nenachází v nepříznivé sociální situaci, pominuly důvody poskytování pečovatelské služby (oboje dle posouzení sociálního pracovníka), nebo péči převzala jiná osoba nebo instituce.

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku v bodě d) činí 10 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Osobě doručena. Je-li smlouva vypovězena z důvodů uvedených v bodech a), b) a c), končí smlouva v den doručení výpovědi.

## VI. Doba platnosti smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. **Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.**

(2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího

podpisu oběma smluvními stranami **do dne** .....

Platnost smlouvy je automaticky ukončena po 6 měsících nečerpání služby.

Osoba nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

## VII. Další ujednání

.....  
.....  
.....

## VIII.

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

(3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

**Diakonie ČCE - středisko v Jablonci nad Nisou**  
**Terénní pečovatelská služba**

příloha Smlouvy o poskytnutí TPS – dohodnuté ÚKONY

**Ve smlouvě jsou úkony uvedeny pouze rámcově, jednotlivě formulované úkony a konkrétní časy jejich poskytování jsou uváděny a průběžně aktualizovány v Individuálním plánu uživatele a v záznamech o službě.**

Požadovaný úkon	Četnost návštěv a přibližný čas péče za týden

Souhlasím s poskytnutím a uchováním osobních údajů ve Středisku.

Uživatel má právo nahlédnout do své dokumentace.

Aktuální ceník služeb byl předán.

V Jablonci nad Nisou dne

.....  
(podpis Osoby)

.....  
(podpis zástupce)

.....  
(podpis Poskytovatele)