

# **Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou**

## **Terénní pečovatelská služba**

### **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

#### **Poslání Pečovatelské služby**

Pomáháme ve městě Jablonec nad Nisou a obcích napojených na MHD Jablonec nad Nisou prostřednictvím terénní pečovatelské služby dospělým osobám se zdravotním postižením a seniorům nad 65 let, kteří potřebují pomoc druhé osoby s péčí o vlastní osobu a o domácnost, zabezpečit jejich životní potřeby v jejich domácnosti, podporovat a zachovat co největší míru jejich sociálních kontaktů tak, aby jim byl zachován dosavadní životní styl, důstojnost a jedinečný přístup v poskytované podpoře a pomoci. Služba usiluje o to, aby její uživatelé mohli žít ve svém přirozeném prostředí – ve svých domovech.

#### **Cílová skupina**

Senioři nad 65 let, dospělí nad 19 let se zdravotním postižením a nebo v akutní fázi nemoci (např. lidé, kteří prochází onkologickou léčbou), kteří bydlí v dané lokalitě a kteří potřebují pomoc s péčí o vlastní osobu či domácnost a tuto pomoc jim nemůže zajistit jiná osoba.

Službu neposkytujeme osobám v akutní fázi psychotického či psychiatrického onemocnění, lidem soběstačným (dle individuálního odborného posouzení sociální pracovnice pečovatelské služby na základě sociálního šetření), osobám vykazujícím známky vlivu alkoholu či jiných omamných látek. Službu neposkytujeme lidem, kterým může pomoc zajistit jiná osoba (nejčastěji rodinný příslušník) nebo komerční služba. Službu neposkytujeme lidem bydlícím mimo danou lokalitu. Poskytování služby je omezeno kapacitou střediska a provozní dobou.

#### **Principy poskytování Pečovatelské služby**

- **Jedinečný přístup**

Každého uživatele považujeme za jedinečnou lidskou bytost. Proto také usilujeme o jedinečný přístup ke každému našemu uživateli. Prakticky nám k tomu pomáhají také individuální plány, které společně s uživatelem tvoří naše pracovnice.

- **Respekt k právům uživatele**

Naši zaměstnanci jsou citliví k ochraně práv uživatelů, účinně předcházejí možnosti jejich porušení. Jsou si vědomi práva uživatele na soukromí, práva uživatele na svobodnou volbu, právo uživatele na způsob provedení smlouvené péče a tato práva respektují.

Naši uživatelé jsou si vědomi svých práv. U podpisu Smlouvy o službě jsou vyzváni, aby si v případě, kdy by se domnívali, že jejich práva byla porušena, neprodleně stěžovali.

- **Pružnost**

V případě, že uživatel změní míru intenzity využití naší služby snažíme se bezprostředně zareagovat. Také v případě potřeby změny času či dne, kdy uživatel službu využívá se snažíme v rámci našich personálních a časových možností vyjít vstříc. Všímáme si také celkového kontextu zdraví, života a vzev uživatele a jsme schopni mu poskytnout informaci o možných navazujících či doplňujících službách. Případně o službách, které by pro něj byly vhodnější.

Vypracovali zaměstnanci střediska

Schválila: Michaela Albrechtová, ředitelka střediska

dne: 02.01. 2019