



ROČNÍ PLÁN ROZVOJE NZDM KRUHÁČ 2021

1. Zhodnocení Ročního plánu rozvoje 2020
2. Roční plán rozvoje (pro období od 1.1. do 31.12. 2021)

Zhodnocení vypracoval
Plán vypracoval(i)
Zapsal
Ospovědnost za naplnění cílů

Pavel Novák
Tým pracovníků NZDM Kruháč
Pavel Novák
Pavel Novák

1. ZHODNOCENÍ ROČNÍHO PLÁNU ROZVOJE 2020

- **Udržet kvalitu poskytování služeb** po ukončení financování služby z evropského projektu „Podpora a rozvoj sociálních služeb pro rodiny a děti v Libereckém kraji“ reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0002734 a omezení počtu pracovníků na klub.
 - Služby jsou poskytovány přibližně stejném rozsahu jako v předcházejících letech. Počet úvazků v přímém kontaktu s uživateli zůstal zachován, stejně jako všechny prostory, které byly dosud k dispozici (KLUB 1&2, KLUB 3, nahrávací studio „BOUDA“). Došlo částečně i k rozšíření repertoáru služeb, neboť NZDM Kruháč převzalo některé činnosti s projektem ukončeného NZDM Padák (které nyní v lokalitě citelně chybí).
- **Spolupráce s PMS v Jablonci nad Nisou**
 - V průběhu první poloviny roku 2020 byla vypracována podrobná metodika („kuchařka“) programu JINAK! Kromě jiného byla stanovena přesná pravidla výměny informací s PMS v Jablonci nad Nisou a takové eventuality, jako je kombinace dvojího čerpání služeb – v programu JINAK a zároveň v NZDM. Do programu se v průběhu roku zapojilo 9 klientů PMS. Kapacita služby nebyla v tomto směru naplněna. Uživatelé (prostřednictvím hodnocení na konci programu) i spolupracující instituce vyjadřují spokojenost s programem.
- **Účast na případových konferencích OSPOD** (v případě zájmu uživatele)
 - Pracovníci jsou činní v pracovní skupině SVI a v komisi prevence kriminality. Z aktivní účasti pracovníků vzešel návrh projektu Terénní pracovník pro děti a mládež v Jablonci nad Nisou ve spolupráci s MP Jablonec nad Nisou. (Podrobnosti níže v plánu rozvoje 2021.)
 - Zájem o přítomnost pracovníků v případových konferencích se neobjevil. S největší pravděpodobností se žádný z aktivních uživatelů nestal předmětem případové konference v režii OSPOD.
 - Služba je připravena odpovědět na poptávku i v roce 2021. Její pozice je díky spolupráci v řadě aktivit města dostatečně silná, abychom mohli být v této aktivitě našim klientům užiteční.
- **Rozvinutí práce na síti.**
 - Rok 2020 a pandemická situace se ukázala pro rozvinutí práce s uživateli prostřednictvím sociálních sítí příhodná. Jestliže v roce 2019 evidujeme na síti 38 kontaktů, v roce 2020 zaznamenáváme kontaktů 302. Konkrétních služeb bylo v roce 2019 poskytnuto 29, v roce 2020 plných 216.
 - Došlo k revizi metodiky na práci s uživateli prostřednictvím sociálních sítí.
 - Klub zřídil účet na Instagramu, ale ten zatím využívá pouze k propagačním účelům. Více si slibujeme od avizovaného propojení Instagramu s Messengerem, který jakožto komunikační kanál představuje frekventovaně používaný nástroj.
- **Poskytování a rozvinutí terénní formy.**
 - V důsledku završení projektu IP LK došlo na začátku roku 2020 k neprodloužení registrace terénní formy poskytování služeb ze strany NZDM Kruháč a snížení počtu úvazků v preventivních službách pro oblast Jablonce nad Nisou. Organizaci se podařilo registraci obnovit a pokračovat v aktivitách i se sníženým počtem úvazků.
 - V roce 2019 evidujeme 747 kontaktů v terénu, v roce 2020 o něco méně, 624 kontaktů v terénu. Považujeme to za úspěch, neboť se podařilo docílit podobného objemu služeb se sníženým počtem úvazků a za kratší dobu – služba NZDM musela v roce 2020 několikrát přerušit poskytování služeb.

- Terénní forma se stala integrální součástí poskytování služeb NZDM Kruháč.
- **Realizace teambuildingové akce.**
 - Podařilo se uskutečnit vynikající teambuildingovou akci společně se sesterským klubem Cajk. Termín byl posunut na 24.9. od 18:45 v The Royal Maharaja Indian Restaurant v Liberci. Organizace hradila útratu včetně alkoholických nápojů a masaly, takže jsme se bavili ryze královsky.
- **Navázat na úspěšný hudebně-kulturní festival v klubu WOKO.**
 - Cíl se s ohledem na pandemická opatření naplnit nepodařilo. Čekáme na méně nakažlivé časy. Na rok 2021 s přihlédnutím k nejistotě ohledně možnosti pořádání kulturních akcí cíl nestanovujeme.
- **Rozvoj spolupráce s organizací ČVT a Nadací Albatros pro podporu středoškolských studentů formou retrostipendia.**
 - Do záměru se povedlo zapojit 8 uživatelů klubu. Všichni po nějakou dobu naplňovali podmínky stipendia a pobírali finanční příspěvek ke studiu.
 - Spolupráce bude pokračovat i v roce 2021.

2. ROČNÍ PLÁN ROZVOJE 2021

- **Nastartování a realizace projektu terénní pracovník pro mládež s MP Jablonec nad Nisou.**
 - Již v období před pandemií COVID-19 a dopadů následných opatření byl jako jeden z problémů identifikován vyšší počet deliktů a stížností občanů souvisejících s neorganizovanými aktivitami dětí a mládeže. Ze spolupráce s KPK a týmem SVI vyplynulo jako jedno z možných řešení rozvinutí terénní práce s mládeží na území města. Přestože to nebylo původně záměrem, realizace projektu se na zakázku MP a s finanční podporou města Jablonec nad Nisou a MV (za rozumně nastavených podmínek) zhostí NZDM Kruháč, Diakonie Jablonec.
 - Realizací projektu tým NZDM Kruháč naroste o cca 2 pracovníky 0.5 DPČ a vedoucího projektu 0.1 HPP. Pracovníci budou v odpoledních a podvečerních hodinách realizovat terénní kontaktní práci, navazovat kontakt se skupinkami mládeže, poskytovat nízkoprahové služby v terénu, nabízet společensky přijatelné alternativy trávení volného času.
 - Plánovaný start projektu: Duben 2021. Momentálně se očekává vyjádření MV.
- **Produkce krátkého filmu o NZDM Kruháč, ideálně krátkého dokumentu (cca 10-15 minut) a propagačního videoklipu (cca 1 minuta).**
 - Výchozí situace: Neurčitý pocit, že v propagaci pokulháváme. Přestože pracujeme s obvyklými propagačními prostředky, audiovizuálem dosud nevládneme, přestože bychom možná mohli. Úspěch měl videoklip Kruháče na propagaci sbírky Krabice od bot online.
 - Cílem záměru je zviditelnění a propagace činnosti služby mezi odbornou a širokou veřejností (dokument) a klienty (spot).
 - Produkty budou k dispozici na sociálních sítích a na webu k dalšímu volnému šíření.
 - Termín završení záměru: prosinec 2021.
- **Realizace outdoorových aktivit v celkové hodnotě 100 000 Kč.**
 - V předchozím období se podařilo pracovníkům díky spolupráci s ústředím organizace zajistit pro outdoorové doplňkové aktivity nikoliv nepatrný objem financí. Bude-li to možné s ohledem na pandemickou situaci, která se ničím nekrocena přelévá do roku 2021, rádi bychom tyto finance investovali do série akcí, výletů a exkurzí pro klienty, kteří jinak katastr města překračují jen vzácně.
 - V okamžiku formulace plánu je v jisté fázi přípravy 17 akcí a aktivit, z nichž některé plánujeme podniknout společně se sesterským Klubem Cajk.
- S ohledem na pandemickou situaci a dopad opatření na žáky a studenty odříznuté od výuky hodláme pokračovat v **podpoře klientů ve zvládnání online výuky.**
 - V roce 2020 jsme klienty podpořili asistencí při nabytí cca 20 notebooků a počítačů. Kromě samozřejmého umožnění připojování se k online výuce v prostorách klubu a asistencí jeho pracovníků bychom rádi pokračovali v pomoci zajišťování přiměřeně kvalitního internetového připojení těm klientům, kteří žádným nedisponují.
 - Rád bychom na tyto aktivity získali přinejmenším 20 000 Kč z některého z možných zdrojů (Diakonie, Česko.Digital apod.)
 - Podpora by měla mít podobu přenosných WiFi modemů, které bude služba zapůjčovat těm nejpotřebnějším.
 - Termín: Co nejdříve, včera bylo pozdě.

- **Absolvovat úspěšně audit tzv. *Diakonické letky*** podle metodiky Mgr. Petra Neumanna.
 - Cílem je absolvovat na min. 86% resp. nabrat inspiraci pro další zkvalitnění služby.
 - Termín: 12.-13.5. 2021

- **Stabilizovat tým klubu Kruháč.**
 - Tým NZDM Kruháč se nachází na další z četných personálních křížovatek. Tým v roce 2021 opouští dvě zkušené kolegyně, z nichž jedna byla vedoucí služby, během jejíhož působení zaznamenala služba značný rozkvět (Mgr. Šárka Portyšová).
 - Cílem pro rok 2021 je zařadit nové kolegy jako plnohodnotné členy týmu a upevnit klubovou identitu, narušenou nejen personálními změnami, ale i nestandardním režimem poskytování služeb.