

METODIKA

Veřejný závazek - poslání, zásady a cíle služby

SAS 1-2014

Zpracoval	<i>Bc. L. Špringlová</i>	dne: 1. 3. 2014
Schválil	<i>M. Albrechtová, ředitelka střediska</i>	dne: 1. 3. 2014
Platnost pro	<i>Všechny pracovníky SAS</i>	
Platnost od	1. 3. 2014	
Aktualizace	Jak často <i>1x ročně</i>	Odpovědný pracovník <i>vedoucí SAS</i>
Tento dokument naplňuje požadavky standardu		č. 1

Aktualizace: 14. 8. 2015
1. 9. 2016
19. 12. 2017
9. 8. 2018
15. 3. 2019
23. 10. 2019
22. 10. 2020
15. 2. 2021

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poslání:

Jsme tu proto, aby dítě žilo bezpečně a zdravě se rozvíjelo.

Služba je poskytována **bezplatně, terénní formou** v přirozeném prostředí uživatelů ve městě Jablonec nad Nisou a jeho ORP (*města Rychnov u Jablonce nad Nisou, Lučany nad Nisou a obce Bedřichov, Dalešice, Frýdštejn, Janov nad Nisou, Josefův Důl, Maršovice, Nová Ves nad Nisou, Pulečný a Rádlo*).

Ambulantní formou v prostorách služby 5. května 193/2, Jablonec nad Nisou.

Dlouhodobé cíle služby:

- 1) Rodina zajišťuje **bezpečné a podnětné prostředí** pro vývoj dítěte.
- 2) Rodiče a nebo pečující osoba **zvládají rodičovské kompetence**.
- 3) Rodina je schopná **samostatně fungovat ve společnosti**.
- 4) **V případě, že nelze zajistit bod 1) 2) 3), pomoc při zajištění jiné péče**, kde mu tyto potřeby zajištěny budou.

Cílová skupina:

1. rodiny **ohrožené společensky a sociálně nežádoucími jevy** (užívání drog, dluhy, gemblerství, ...)
2. rodiny pocházející **z odlišného sociokulturního prostředí** (imigranti, kulturní minority, cizinci)
3. rodiny s dítětem, jejichž **sociální situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby**
4. rodiny **s finančními problémy** (rodiny v hmotné nouzi, zadluženost rodiny)
5. rodiny **žijící v sociálně vyloučených místech** (nevyhovující bytové podmínky, nezaměstnanost, odlehlost místa pobytu)

Základní činnosti při poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. pracovní výchovná činnost s dětmi,

2. **pracovně výchovná činnost s dospělými**, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby,
3. **nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte**,
4. **zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí**,
5. zajištění podmínek pro společensky přijatelné **volnočasové aktivity**

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět.

c) sociálně terapeutické činnosti:

Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování **běžných záležitostí**,
2. pomoc při **obnovení nebo upevnění kontaktu** s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

*V informačním balíčku jsou **základní činnosti** ze zákona konkretizovány kvůli srozumitelnosti pro cílovou skupinu.*

Principy poskytování služby:

Rovnost – služby jsou poskytovány všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

Dobrovolnost – služba je dobrovolná, na základě svého vlastního rozhodnutí uživatele, každý může od jejího poskytování ustoupit.

Diskrétnost – ochrana soukromí, získáváme jen ty údaje, které jsou nezbytně nutné pro poskytování služby.

Individuální přístup – ke každému přistupujeme jako k jedinečné lidské bytosti dle jeho aktuálních potřeb.

Zaměření na rodinu – nesoustředíme se na práci s jedním členem rodiny, vnímáme rodinu jako celek i s jejími vazbami.

Milosrdenství – máme na paměti, že smyslem naší práce je člověk a jeho důstojnost.

Fortelnost – Usilujeme o to, aby výsledky naší práce byly trvalé a spolehlivé. Dbáme na kvalitu a poctivost naší práce.

Společenství – Ceníme si spolupráce a schopnosti dorozumění jako základu dobré praxe. Snažíme se lidem dopomáhat k důstojnému životu.

Naděje – není odpověď na všechna „proč“, ale dává nám dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci.

Respektování základních křesťanských hodnot - pomoc lidem, kteří jsou v nouzi, jsou vylučováni a *nepřijímání většinou společností*, je jednou ze základních křesťanských hodnot, kterou se naše středisko snaží respektovat a naplňovat. Mezi další patří uznání jedinečné hodnoty, důležitosti a důstojnosti každého člověka, *víra v pozitivní možnost změny* u každého jedince bez ohledu na jeho dosavadní život a nutnost přistupovat ke každému uživateli s určitou mírou lásky a pochopení.

Pravidla pro revize veřejného závazku

- Veřejný závazek **upravuje vedoucí služby**.

- Znění veřejného závazku **je revidováno na začátku každého roku. A je součástí zápisu z porad.**

- **Při úpravách veřejného závazku se vychází:**

a) z požadavků Libereckého kraje, Magistrátu Jablonec nad Nisou

b) místních změn – např. změna adresy poskytování

c) z hodnocení ze strany uživatelů

d) z případných připomínek, podnětů, stížností na provoz služby resp. je-li vyzorován opakující se trend ve stížnostech např. *opakující se stížnosti na nevhodnou dobu poskytování služeb (hodnocení uživatelů)*

e) vyhodnocení dlouhodobých trendů v poskytování služeb (*změna dlouhodobého cíle služby*)

f) činnosti k naplnění dlouhodobého cíle jsou uvedeny v metodice zvyšování kvality služby.

Služba se řídí především:

Zákonem č. 108/2006 Sb. O sociálních službách

Vyhláškou č. 505/2006 Sb.

Vnitřními metodikami organizace

Seznámení s dokumentem:

Jméno a příjmení	datum	podpis