Diakonie
Českobratrské církve evangelické
Středisko v Jablonci nad Nisou

klub kruháč
nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
5. května 193/2, 466 01 Jablonec n.Nis.
kruhac@jablonec-diakonie.cz, +420734283732
www.jablonec.diakonie.cz

ROČNÍ PLÁN ROZVOJE NZDM KRUHÁČ **2022**

1. Zhodnocení Ročního plánu rozvoje 2021
2. Roční plán rozvoje (pro období od 1.1. do 31.12. 2022)

Zhodnocení vypracoval	Pavel Novák
Plán vypracoval(i)	Tým pracovníků NZDM Kruháč
Zapsal	Pavel Novák
Odpovědnost za naplnění cílů	Pavel Novák

1. ZHODNOCENÍ ROČNÍHO PLÁNU ROZVOJE 2021

1. Nastartování a realizace projektu terénní pracovník pro mládež s MP Jablonec nad Nisou.

Již v období před pandemií COVID-19 a dopadů následných opatření byl jako jeden z problémů identifikován vyšší počet deliktů a stížností občanů souvisejících s neorganizovanými aktivitami dětí a mládeže. Ze spolupráce s KPK a týmem SVI vyplynulo jako jedno z možných řešení rozvinutí terénní práce s mládeží na území města. Přestože to nebylo původně záměrem, realizace projektu se na zakázku MP a s finanční podporou města Jablonec nad Nisou a MV (za rozumně nastavených podmínek) zhostí NZDM Kruháč, Diakonie Jablonec.

Realizací projektu tým NZDM Kruháč naroste o cca 2 pracovníky 0.5 DPČ a vedoucího projektu 0.1 HPP. Pracovníci budou v odpoledních a podvečerních hodinách realizovat terénní kontaktní práci, navazovat kontakt se skupinkami mládeže, poskytovat nízkoprahové služby v terénu, nabízet společensky přijatelné alternativy trávení volného času.

Plánovaný start projektu: Duben 2021. Momentálně se očekává vyjádření MV.

Vyhodnocení: Cíl se podařilo naplnit částečně, ale spíše v menší míře.

V 1. polovině roku 2021 byla realizována pravidelná terénní práce v ulicích statutárního města Jablonec nad Nisou. Terénní práce se uskutečňovala cca 4x týdně, 1-2 hodiny denně. Realizaci záměru ale umožnilo omezení poskytování služeb ambulantní formou resp. uvolnění pracovníků klubu v této situaci. Po zmírnění protipandemických opatření a návratu klientů do prostor klubu došlo k omezení terénní práce.

V roce 2021 registrujeme 708 kontaktů v terénu.

Projekt TERÉNNÍ PRACOVNÍK PRO MLÁDEŽ, jehož žadatelem bylo Město Jablonec nad Nisou a realizátorem se měla stát Diakonie Jablonec, se neuskutečnil, protože MV se rozhodlo záměr finančně nepodpořit. V současnosti ale město Jablonec nad Nisou podniká kroky k získání financí z jiných zdrojů, se službou se počítá jako s realizátorem záměru.

2. Produkce krátkého filmu o NZDM Kruháč, ideálně krátkého dokumentu (cca 10-15 minut) a propagačního videoklipu (cca 1 minuta).

Výchozí situace: Neurčitý pocit, že v propagaci pokulháváme. Přestože pracujeme s obvyklými propagačními prostředky, audiovizuálem dosud nevládneme, přestože bychom možná mohli. Úspěch měl videoklip Kruháče na propagaci sbírky Krabice od bot online.

Cílem záměru je zviditelnění a propagace činnosti služby mezi odbornou a širokou veřejností (dokument) a klienty (spot).

Produkty budou k dispozici na sociálních sítích a na webu k dalšímu volnému šíření.

Termín završení záměru: prosinec 2021.

Vyhodnocení: Cíl splněn částečně, se zpožděním.

Pracovníci v průběhu roku 2021 sbírali obrazový materiál, především při akcích. Na začátku roku probíhaly ‚dotáčky' a ‚přetáčky'. Dokument je hotov, ale dosud není zveřejněn. Záměr točit dvě verze byl zredukován, disponujeme jednou verzí.

Bude využit k propagaci služby a organizace.

1. **Realizace outdoorových aktivit v celkové hodnotě 100 000 Kč. (Více přímé podpory 1)**

V předchozím období se podařilo pracovníkům díky spolupráci s ústředím organizace zajistit pro outdoorové doplňkové aktivity nikoliv nepatrný objem financí. Bude-li to možné s ohledem na pandemickou situaci, která se ničím nekrocena přelévá do roku 2021, rádi bychom tyto finance investovali do série akcí, výletů a exkurzí pro klienty, kteří jinak katastr města překračují jen vzácně.

V okamžiku formulace plánu je v jisté fázi přípravy 17 akcí a aktivit, z nichž některé plánujeme podniknout společně se sesterským Klubem Cajk.

Vyhodnocení: Cíl splněn.

V průběhu letních měsíců služba ve spolupráci se sbírkou KRABICE ONLINE zorganizovala pro klienty služby bohatý, převážně outdoorový program. Klienti v různě velkých skupinách mohli s Kruháčem navštívit ZOO v Liberci, prožít dva výlety na koloběžkách a lodičkách, uskutečnit noční výlet, navštívit liberecký lunapark. Starším klientům bylo umožněno účastnit se exkurze do Památníku Terezín. Vrcholem léta byly dva vícedenní pobyty u Máchova jezera pro starší klienty a ve spolupráci s Nadací Jablotron pobyt v Měsíčním údolí pod Kozákovem. Profinancováno nebylo cca 13 000 Kč, neboť musely být s přihlédnutím k protiepidemickým opatřením odloženy podzimní aktivity. Tyto prostředky budou požity v roce 2022.

2. **S ohledem na pandemickou situaci a dopad opatření na žáky a studenty odříznuté od výuky hodláme pokračovat v podpoře klientů ve zvládání online výuky. (Více přímé podpory 2)**

V roce 2020 jsme klienty podpořili asistencí při nabytí cca 20 notebooků a počítačů. Kromě samozřejmého umožnění připojování se k online výuce v prostorách klubu a asistencí jeho pracovníků bychom rádi pokračovali v pomoci zajišťování přiměřeně kvalitního internetového připojení těm klientům, kteří žádným nedisponují.

Rád bychom na tyto aktivity získali přinejmenším 20 000 kč z některého z možných zdrojů (Diakonie, Česko.Digital apod.)

Podpora by měla mít podobu přenosných WiFi modemů, které bude služba zapůjčovat těm nejpotřebnějším.

Termín: Co nejdříve, včera bylo pozdě.

Vyhodnocení: (Vágně nastavený) Cíl splněn.

Službě se podařilo získat podporu ze sbírky KRABICE ONLINE a distribuovat mezi potřebné klienty cca 15 modemů s internetovým připojením a WiFi podporou (datový limit 10GB/měsíc), dalších 15 bez WiFi podpory, ale též bez datového limitu. Modemy byly rozděleny mezi klienty obou klubů – Cajk i Kruháč.

Modemy posloužily klientům s online výukou i k dalším účelům.

3. **Absolvovat úspěšně audit tzv. *Diakonické letky* podle metodiky Mgr. Petra Neumanna.**

Cílem je absolvovat na min. 86% resp. nabrat inspiraci pro další zkvalitnění služby.

Termín: 12.-13.5. 2021

Vyhodnocení: Cíl splněn.

Vedoucí auditorského týmu: Mgr. Jindřich Racek, bylo nám ctí. Audit byl absolvován s výsledkem 90%. Nápravná opatření dodána v říjnu 2021.

4. **Stabilizovat tým klubu Kruháč.**

Tým NZDM Kruháč se nachází na další z četných personálních křižovatek. Tým v roce 2021 opouští dvě zkušené kolegyně, z nichž jedna byla vedoucí služby, během jejíhož působení zaznamenala služba značný rozkvět (Mgr. Šárka Portyšová).

Cílem pro rok 2021 je zařadit nové kolegy jako plnohodnotné členy týmu a upevnit klubovou identitu, narušenou nejen personálními změnami, ale i nestandardním režimem poskytování služeb.

Vyhodnocení: Cíl splněn.

V roce 2021 kromě plánovaných odchodů na mateřské dovolené nedošlo k personální změně v týmu pracovníků. Členy týmu se stali Tereza Janoušková (leden 2021) a Bc. Helena Marešová (červenec 2021). Tým na začátku roku 2022 funguje skvěle a působí stabilně :-)

Poznámka: Některé z výše uvedených aktivit nekončí v roce 2021. Nadále usilujeme o rozšíření poskytování služeb terénní formou, nadále shromažďujeme

klub kruháč
nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
5. května 193/2, 466 01 Jablonec n.Nis.
kruhac@jablonec-diakonie.cz, +420734283732
www.jablonec.diakonie.cz

videomateriály, které by i na začátku roku 2023 měly posloužit jako základ k dalšímu, řečeno slovy Krzysztofa Kieszlowského ‚Krátkému filmu o Kruháči'.

2. ROČNÍ PLÁN ROZVOJE 2022

1. Uspořádat akce pro klienty NZDM Kruháč v hodnotě cca 50 000 Kč.

1. Pracovníkům klubu se ve spolupráci s Diakonií ČCE, konkrétně sbírkou KRABICE OD BOT ONLINE podařilo zajistit výše uvedenou částku na sérii outdorových aktivit pro klienty klubu. (Druhá polovina obnosu, dalších 50 000 Kč, je určena pro klienty NZDM Cajk.) Cílem činnosti je zapojit klienty klubu, z nichž většina zřídka opouští město Jablonec nad Nisou, do aktivit, které všestranně rozšíří jejich obzory. V plánu jsou návštěvy divadel, kin, dvě pobytové akce (2x2 noci) v Českém ráji, návštěva Muzea Romské kultury v Brně, exkurze, soutěže, zajištění volnočasových a turistických aktivit, na klienti a jejich rodiny klientů nemají prostředky.
   Součástí realizace cíle je aktivní zapojení do aktivit KRABICE OD BOT, počínaje spoluprací na produkci propagačního videa, pokračujíce zřízením sběrného místa, konče distribucí *krabic* mezi potřebné a spřáteleným organizacím, které se věnují témuž.
2. **Rizika:** Personální situace služby.
3. **Termíny:** V průběhu celého roku, převážně během prázdnin (nejen letních)
   Aktivita je pokračováním úspěšné aktivity z roku 2021.

2. Oživit kulturní a komunitní dění klubu koncerty a akcemi ve STUDIU BOUDA – cca 4 akce v průběhu roku 2022.

1. Součástí budovy Diakonie Jablonec na adrese 5. května 193/2 v Jablonci nad Nisou je i tzv. Studio Bouda. Jedná se o sklepní prostory, sloužící jako zkušebna hudebních produkcí a tanečních vystoupení.
   Již v minulosti jsme prostor využili jakožto místo setkání začínajících umělců s publikem. Tuto aktivitu bychom rádi v roce 2022 zintenzivnili a uskutečnili v průběhu roku cca 4 vystoupení z řad klientů klubu / a jejich přátel z řad jablonecké hudební komunity.
   Plánem je realizovat akce jakožto veřejné, tzn. s přístupem publika mimo klientelu klubu.
   Cílem je poskytnout umělecky experimentujícím klientům zkušenost s veřejnou produkcí, rozšířit povědomí o činnosti NZDM Kruháč mezi veřejnost.
2. **Rizika:** Opadnutí zájmu ze strany klientů; klienti, kteří mají doposud zájem a jsou kreativní, přeruší čerpání služeb.
3. **Termíny:** Každý kvartál roku 2022 cca 1 kulturní akci.

3. Zplnohodnotnění Instagramového účtu klubu jako nástroje komunikace s klienty a zájemci o poskytování služeb.

1. Většina komunikace probíhá s klienty prostřednictvím „zastarávajícího“ Facebooku / Messengeru. Tento komunikační nástroj začíná být v řadách mladších klientů považován za pasé. Přestože Instagram nabízí méně funkcí,

považujeme za nutné ho zařadit mezi kanály, jejichž prostřednictvím komunikujeme s klienty.
Cílem je naučit se používat Instagram jako běžný komunikační prostředek s klienty a zájemci, nastavit používání sociální sítě tak, aby bylo v souladu s principy služby, doplnit v tomto smyslu metodiku o využívání sociálních sítí a učinit z její užívání rutinu.

2. **Rizika:** Instagram se ukáže být méně vhodným nástrojem komunikace, než je Facebook / Messenger; bude docházet ke „drolení" komunikace, což zatíží tým povinností hlídat více komunikačních kanálů zároveň.
3. **Termín:** 1.10.2022

4. Změna uzavírání smluv na základě doporučení z auditu / auditů.

1. Na základě doporučení auditů realizujeme v roce 2022 změnu uzavírání smluv o poskytování služeb. Dosavadní praxe uzavírání dlouhodobých smluv (až několik let) byla vyhodnocena jako ne zcela vyhovující. (Měli jste pravdu.)
V roce 2022 zavádíme změnu ve způsobu uzavírání smluv. Ty budou nově platit na dobu jednoho kalendářního roku.
Cílem je kromě nového způsobu uzavírání nových smluv uzavřít nové dohody s těmi klienty, kteří mají uzavřenu smlouvu na dobu delší než do konce roku 2022 a budou s touto změnou souhlasit.
2. **Rizika:** Klienti s uzavřenými dlouhodobými smlouvami se již nedostaví; klienti nebudou souhlasit s přechodem na roční smlouvu.
3. **Termín:** 01.01. 2022-31.12.2022

5. Adaptovat poskytování služeb pro ukrajinské klienty.

1. NZDM Kruháč poskytuje služby klientům od 1.9. 2009. V průběhu let počet klientů kolísal minimálně či mírně stoupal, s výjimkou období po otevření klubu a první fáze tzv. covidové krize. Počty klientů v letech 2019, 2020 a 2021 (tedy krátce před a v průběhu tzv. covidové krize, kdy bylo poskytování služeb výrazně omezeno) byly 308, 234 a 265.
Na základě dostupných údajů (MV ČR) je známo, že se na území obce Jablonec nad Nisou pohybuje cca 940 uprchlíků z Ukrajiny, v sousedním Liberci 3317 (údaj z 31.3. 2022), nezanedbatelný počet též v přilehlých obcích. Značná část z nich jsou děti, které se ocitly ve zcela nových životních podmínkách a dá se předpokládat, že budou hledat dostupné způsoby, jak se s novou životní reaitou vyrovnat. Rádi bychom snížili přirozený práh pro vstup potenciálních zájemců přizpůsobením některých propagačních a provozních materiálů překladem do ukrajinského a ruského jazyka, zapojení výpočetní techniky a mluvčích do provozu služby.
Služby klubu využívalo k 31.3. 2022 zatím 3 klienti z řad ukrajinských dětí. Jejich zakázkou dosud bylo především osvojování českého jazyka.
Cílem je přizpůsobení poskytování služby zájemcům z řad uprchlíků z Ukrajiny.
Rizika: Jazyková bariéra bude příliš velká pro řešení složitějších zakázek; ‚soužití' dosavadních klientů se zájemci.
Termín: 1.5. 2022

klub kruhač
nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
5. května 193/2, 466 01 Jablonec n.Nis.
kruhac@jablonec-diakonie.cz, +420734283732
www.jablonec.diakonie.cz

6. Obstarat finance na bicí soupravu do STUDIA BOUDA.

1. Služba v současnosti disponuje různými hudebními nástroji (klávesy, elektrický klavír, kytary atd.). Klienti dlouhodobě projevují zájem o možnost zapojit do hudebních experimentů bicí soupravu. Rádi bychom na tento záměr zajistili finance.
2. **Rizika:** Nakonec na ‚to' nikdo nebude hrát :-)
3. **Termín:** 1.12. 2022