

**METODIKA**

**Veřejný závazek - poslání, zásady a cíle služby**

SAS 1-2014

<b>Zpracoval</b>	<i>Bc. L. Špringlová</i>	dne: 1. 3. 2014
<b>Schválil</b>	<i>M. Albrechtová, ředitelka střediska</i>	dne: 1. 3. 2014
<b>Platnost pro</b>	<i>Všechny pracovníky SAS</i>	
<b>Platnost od</b>	<b>1. 3. 2014</b>	
<b>Aktualizace</b>	<b>Jak často</b> <i>1x ročně</i>	<b>Odpovědný pracovník</b> <i>vedoucí SAS</i>
<b>Tento dokument naplňuje požadavky standardu</b>		<i>č. 1</i>

**Aktualizace:** 14. 8. 2015

**1. 9. 2016**

19. 12. 2017

9. 8. 2018

**15. 3. 2019**

# Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

## Poslání

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou služby poskytované rodině či *dalším osobám vyjmenovaným v cílové skupině* s nezaopatřeným dítětem či dětmi do 26 let, u kterého **existují rizika ohrožení jeho vývoje**, nebo **je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobé obtížné sociální situace**, kterou rodiče či *další osoby vyjmenované v cílové skupině* nedokážou sami bez pomoci překonat.

Služba je poskytována **bezplatně, terénní formou** v přirozeném prostředí uživatelů ve městě Jablonec nad Nisou a jeho ORP (*města Rychnov u Jablonce nad Nisou, Lučany nad Nisou a obce Bedřichov, Dalešice, Janov nad Nisou, Josefův Důl, Maršovice, Nová Ves nad Nisou, Pulečný a Rádlo*).

**Ambulantní formou** v prostorách služby 5. května 193/2, Jablonec nad Nisou.

**Poslání a cílová skupina** je ve zjednodušené formě uvedena v **informačním balíčku**. Důvodem je fakt, že cílová skupina byla nastavena ze strany individuálního projektu Libereckého kraje a pro laickou veřejnost je dlouhá a nepřehledná.

## Dlouhodobý cíl služby

Cílem služby je **zlepšit sociální situaci cílové skupiny, podporovat samostatné fungování okruhu osob v cílové skupině v běžném životě a přispět ke zdravému vývoji dětí**.

## Cílová skupina:

1. **Osoby pečující o malé děti.** *Osoby pečující o osoby do 15 let (zákonný zástupce – rodič, jiná pečující fyzická osoba např. pěstoun nebo pěstoun na přechodnou dobu, adoptivní rodič, prarodiče, kterým bylo soudem svěřeno dítě mladší 15 let do péče), a dále dosud těhotná žena v posledním trimestru těhotenství.*

2. **Rodiče samoživitelé.** *Neprovdané, ovdovělé nebo rozvedené ženy, svobodní, ovdovělí nebo rozvedení muži a ženy i muži osamělí z jiných vážných důvodů, nežijí-li s druhem, popřípadě s družkou nebo s partnerem, kteří pečují o osobu mladší 15 let.*

3. **Osoby ohrožené domácím násilím.** *Osoby, které jsou ohroženy blízkými osobami žijícími ve společné domácnosti (psychické, fyzické či sexuální násilí a dále osoby, které jsou ve stavu závislosti, kdy se bez dané látky, aktivity nebo osoby nedokážou obejít, např. závislost na návykové látce, na hazardních hrách, na práci apod.) – tzn. osoby ohrožené domácím násilím.*

4. **Osoby ohrožené vícenásobnými riziky.** Osoby do 26 let se speciálními vzdělávacími potřebami, ohrožené umístěním do institucionální výchovy, vyrůstající v rodinách ohrožených chudobou nebo nefunkčních rodinách, v náhradní rodinné péči apod..

## **Základní činnosti při poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:**

### **a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

1. **pracovně výchovná činnost s dětmi,**
2. **pracovně výchovná činnost s dospělými,** například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby,
3. **nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,**
4. **zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,**
5. **zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity**

### **b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

**Doprovázení dětí** do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět.

### **c) sociálně terapeutické činnosti:**

**Socioterapeutické činnosti,** jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

### **d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

1. **pomoc při vyřizování běžných záležitostí,**
2. **pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu** s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

*V informačním balíčku jsou základní činnosti ze zákona konkretizovány kvůli srozumitelnosti pro cílovou skupinu.*

## **Principy poskytování služby:**

**Rovnost** – služby jsou poskytovány všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

**Dobrovolnost** – služba je dobrovolná, na základě svého vlastního rozhodnutí uživatele, každý může od jejího poskytování ustoupit.

**Diskrétnost** – ochrana soukromí, získáváme jen ty údaje, které jsou nezbytně nutné pro poskytování služby.

**Individuální přístup** – ke každému přistupujeme jako k jedinečné lidské bytosti dle jeho aktuálních potřeb.

**Zaměření na rodinu** – nesoustředíme se na práci s jedním členem rodiny, vnímáme rodinu jako celek i s jejími vztahy.

**Respektování základních křesťanských hodnot** - pomoc lidem, kteří jsou v nouzi, jsou vylučováni a *nepřijímáni většinou společností*, kteří svým zjevem, chováním či způsobem života vzbuzují v ostatních lidech odmítnutí či přímo odpor, je jednou ze základních křesťanských hodnot, kterou se naše středisko snaží respektovat a naplňovat. Mezi další patří uznání jedinečné hodnoty, důležitosti a důstojnosti každého člověka, *víra v pozitivní možnost změny* u každého jedince bez ohledu na jeho dosavadní život a nutnost přistupovat ke každému uživateli s určitou mírou lásky a pochopení.

## **Jednání se zájemcem o službu:**

Zájemce o službu nás může kontaktovat telefonicky na tel. č. 730 844 353 ve všední dny v době od 8 do 16 hodin.

O naší službě se dozví z **internetových stránek <https://jablonec.diakonie.cz/>, z registru poskytovatelů, od oddělení OSPOD Magistrátu statutárního města Jablonec nad Nisou.**

Na začátku každého setkání se zájemcem o službu, je kladen **důraz především na navázání dobrého kontaktu**, s cílem vybudování pomáhajícího vztahu mezi klientem a pracovníkem. Tomuto cíli jsou podřízeny i forma a způsob prvních kontaktů, **které jsou voleny individuálně podle jednotlivých klientů a zkušeností pracovníků.**

**Všichni zájemci o službu jsou na začátku seznámeni s nabídkou služeb a podmínkami jejich poskytování.** Informace jsou nabídnuty zájemcům písemnou formou (**informační balíček**) i ústní formou.

Se zájemcem o službu je nejprve provedeno **sociální šetření**, kdy pracovník se zájemcem společně vyhodnotí, zda-li zakázky rodiny jsou náplní služby, či nikoli. V případě, že zakázky rodiny jsou náplní služby,

dojde v průběhu prvních návštěv k podpisu **Smlouvy o sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi** (dále jen „Smlouva“). Jejím obsahem je vymezení konkrétní služby, o kterou má zájemce zájem.

Zájemce je rovněž seznámen s **provozním řádem**, kde jsou vypsána práva a povinnosti uživatele služby a poskytovatele. Rovněž je mu předána **metodika připomínek a stížností** a uživatel je seznámen se **spoluprací SAS a OSPOD**. V této fázi rovněž dojde k podpisu **Souhlasu s poskytováním osobních údajů**.

**Smlouvy jsou uzavírány individuálně, dle dohody s uživatelem.**

Služba je poskytována **v domácnostech uživatelů** vždy po domluvě, zpravidla v těchto časech:

<b>PO, ST</b>	<b>7:30 – 17:30</b>
<b>ÚT</b>	<b>7:30 – 15:30</b>
<b>ČT</b>	<b>7:30 – 15:00</b>
<b>PÁ</b>	<b>7:30 – 14:30</b>

**Ambulantní forma** je poskytována v těchto dnech a časech na adrese 5. května 193/2, Jablonec nad Nisou:

<b>PO</b>	<b>8:00 – 12:00</b>
<b>ST</b>	<b>13:00 – 17:00</b>

## **Pravidla pro revize veřejného závazku**

- Veřejný závazek **upravuje vedoucí služby**.

- Znění veřejného závazku **je revidováno na začátku každého roku. A je součástí zápisu z porad.**

- **Při úpravách veřejného závazku se vychází:**

**a) z požadavků Libereckého kraje, Magistrátu Jablonec nad Nisou**

**b) místních změn** – např. změna adresy poskytování

**c) z hodnocení ze strany uživatelů**

**d) z případných připomínek, podnětů, stížností** na provoz služby resp. je-li vyzorován opakující se trend ve stížnostech např. *opakující se stížnosti na nevhodnou dobu poskytování služeb (hodnocení uživatelů)*

**e) vyhodnocení dlouhodobých trendů** v poskytování služeb (*změna dlouhodobého cíle služby*)

**f) kritéria plnění dlouhodobého plánu** jsou uvedena v metodice zvyšování kvality služby.

**Služba se řídí především:**

Zákonem č. 108/2006 Sb. O sociálních službách

Vyhláškou č. 505/2006 Sb.

Vnitřními metodikami organizace

Seznámení s dokumentem:

Jméno a příjmení	datum	podpis