

příloha č. 3

Smlouva o sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi **č. /rok**

Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou

Sídlo: 5. května 193/2, 466 01 Jablonec nad Nisou

Pobočka: 5. května 193/2, 466 01 Jablonec nad Nisou

IČ: 736 33 992

Zastoupená: Bc. Lenkou Špringlovou, vedoucí sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Pan/í:.....

Narozen/a:.....

Bydliště:.....

(dále jen „Uživatel“- zástupce rodiny)

uzavírají v souladu s ustanovením § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o sociálních službách“), tuto smlouvu o sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi (dále jen „Smlouva“).

Článek I. **Předmět Smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy jsou sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi za podmínek uvedených v zákoně o sociálních službách a ve vyhlášce č. 505/2006, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

2. Poskytovatel poskytuje služby těmto cílovým skupinám:

· **Osoby pečující o malé děti.** Osoby pečující o osoby do 15 let (zákonný zástupce – rodič, jiná pečující fyzická osoba např. pěstoun nebo pěstoun na přechodnou dobu, adoptivní rodič, prarodiče, které bylo soudem svěřeno dítě mladší 15 let do péče), a dále dosud těhotná žena v posledním trimestru těhotenství.

· **Rodiče samoživitelé.** Neprovdané, ovdovělé nebo rozvedené ženy, svobodní, ovdovělí nebo rozvedení muži a ženy i muži osamělí z jiných vážných důvodů, nežijí-li s druhem, popřípadě s družkou nebo s partnerem, kteří pečují o osobu mladší 15 let.

· **Osoby ohrožené domácím násilím.** Osoby, které jsou ohroženy blízkými osobami žijícími ve společné domácnosti (psychické, fyzické či sexuální násilí a dále osoby, které jsou ve stavu závislosti, kdy se bez dané látky, aktivity nebo osoby nedokážou obejít, např. závislost na návykové látce, na hazardních hrách, na práci apod.) – tzn. osoby ohrožené domácím násilím.

. **Osoby ohrožené vícenásobnými riziky.** Osoby do 26 let se speciálními vzdělávacími potřebami, ohrožené umístěním do institucionální výchovy, vyrůstající v rodinách ohrožených chudobou nebo nefunkčních rodinách, v náhradní rodinné péči apod.

(dále jen „Rodina Uživatele“).

3. **Poskytovatel neposkytuje služby:**

- a) Rodičům a rodinám, které jsou v **akutní fázi psychiatrického či psychotického onemocnění.**
- b) Rodičům/rodinám, které během kontaktu **vykazují známky vlivu alkoholu, drog či jiných omamných látek.**
- c) V rodině kde je **výskyt infekčního onemocnění** (štěnice, svrab apod.)

**Článek II.
Osobní cíl Rodiny Uživatele**

Rodina Uživatele před podpisem Smlouvy na základě vzájemné dohody a vyjasnění možností ze strany Poskytovatele zvolila jako svůj **předběžný osobní cíl**

.....
.....
.....
.....
.....

ten je upřesněn v individuálním plánu podpory Rodiny, k jehož naplnění povedou tyto činnosti:

- **Výchovně vzdělávací a aktivizační služby,**
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**
- **Sociálně terapeutické činnosti,**
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitosti.**

Individuální plán podpory Rodiny pověřený pracovník **průběžně aktualizuje a vyhodnocuje.**

**Článek III.
Povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje při sociálně aktivizačních službách podporovat Rodinu Uživatele **při realizaci jejích osobních cílů.**

2. Poskytovatel se zavazuje sestavit Individuální plán podpory Rodiny Uživatele, který bude sledovat a **naplňovat stanovené osobní cíle Rodiny Uživatele a jednotlivých členů**, které budou vycházet z **potřeb a oprávněných přání** Rodiny Uživatele a zároveň z možností Poskytovatele v souladu s článkem I. Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje sociálně aktivizační služby pro Rodinu Uživatele provádět s **ohledem na individualitu Rodiny Uživatele na základě jejích potřeb a oprávněných přání** v souladu s cíli sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi Diakonie ČCE – střediska Jablonec nad Nisou.
4. Poskytovatel se zavazuje činit úkony ze základních činností podle článku IV. odst. 2 Smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje Rodiny Poskytovatele v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů – právní norma EU (GDPR).
6. Uživatel a jeho Rodina prohlašují, že byli seznámeni s vnitřními pravidly (tj. *Informační balíček, souhlas s poskytováním osobních údajů, metodika připomínek a stížností, provozní řád* – kde jsou práva a povinnosti konkretizovány) sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.

Článek IV. Práva a povinnosti Uživatele

1. Rodina Uživatele i jednotliví její členové jsou oprávněni osobní cíle v době platnosti Smlouvy **upravovat a měnit**. Všechny tyto změny budou evidovány v Individuálním plánu podpory Rodiny Uživatele.
2. Rodina Uživatele má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv **úkon ze základních činností sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi**, jak jsou definovány zákonem o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., vše v platném znění. Jedná se **o činnosti uvedené v článku II. Smlouvy**. Tyto úkony je Rodina Uživatele oprávněna využívat dle svého zájmu a aktuálních nabídek Poskytovatele zveřejněných v informačním balíčku a nabízených zaměstnanci Poskytovatele nebo podle aktuální potřeby po domluvě se zaměstnanci poskytovatele (např. při uplatňování práv a oprávněných zájmů – doprovod sociálního pracovníka při jednání člena Rodiny Uživatele na úřadech).
3. Rodina Uživatele má právo požádat o další úkony, které Poskytovatel zajišťuje:
 - a) **Základní sociální poradenství**
 - poskytnutí **informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace** prostřednictvím sociální služby,
 - poskytnutí informace **o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb Rodiny Uživatele** a o jiných formách pomoci – dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky sociální péče,
 - poskytnutí informace **o základních právech a povinnostech** člena Rodiny Uživatele při poskytování sociálních služeb,
 - poskytnutí informace o možnostech **využívání běžně dostupných zdrojů** pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,

- poskytnutí informace o možnostech podpory členů Rodiny Uživatele v případech, kdy se **spolupodílejí na péči o člena Rodiny Uživatele.**

4. Všichni členové Rodiny Uživatele jsou **povinni dodržovat Vnitřní pravidla** sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Tato Vnitřní pravidla jsou uvedena v Provozním řádu.

5. Všichni členové Rodiny Uživatele jsou povinni **dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy** vůči zaměstnancům Poskytovatele a dobrovolníkům pracujícím pro Poskytovatele při sociálně aktivizačních službách podle Smlouvy.

6. **Uživatel je povinen zajistit v domácnosti Rodiny Uživatele nerušené podmínky pro činnost zaměstnanců Poskytovatele** i dobrovolníky pracující pro Poskytovatele při výkonu sociálně aktivizačních služeb.

Článek V.

Místo a čas sociálních aktivizačních služeb pro Rodinu Uživatele

1. Úkony sociálně aktivizačních služeb pro Rodinu Uživatele Poskytovatel provádí na území města Jablonec nad Nisou, jeho okolí a v celé oblasti obce s rozšířenou působností Jablonec nad Nisou, v přirozeném sociálním prostředí Rodiny Uživatele, zvláště pak v její domácnosti a blízkém okolí, nebo ambulantní formou v kanceláři SAS.

2. Podle potřeby Rodiny Uživatele a možnosti Poskytovatele mohou být po dohodě úkony sociálně aktivizačních služeb prováděny také na jiných místech (např. při jednání na úřadech, u lékaře, atd.)

3. Sociálně aktivizační služby pro Rodinu Uživatele budou probíhat obvykle **v pondělí a středu od 7:30 – 17:30, v úterý od 7:30 – 15:30, ve čtvrtek od 7:30 – 15:00 a v pátek od 7:30 do 14:30 hodin** podle dojednaných schůzek mezi Uživatelem a Poskytovatelem zaznamenaných v Záznamovém listu rodiny. Jestliže smluvený termín sociálně aktivizační služby Rodina Uživatele nepožaduje, je Uživatel povinen tento fakt oznámit Poskytovateli nejpozději 2 hodiny před dohodnutou schůzkou.

Ambulantní formou každé pondělí od 8:00 – 12:00 hod. a středu od 13:00 – 17:00 hod..

Článek VI.

Spolupráce s orgánem sociálně právní ochrany dětí

1. Poskytovatel je podle zákona o sociálně právní ochraně dětí č. 359/1999 sb. povinen oznámit Oddělení sociálně právní ochrany dětí Magistrátu Jablonec nad Nisou skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o děti uvedené v par. 6 výše uvedeného zákona.

Dále pak je povinen na výzvu orgánů sociálně právní ochrany sdělit bezplatně údaje potřebné pro poskytnutí sociálně právní ochrany dětí. Při porušení těchto povinností může být postižen pokutou až do výše 50.000 Kč (při opětovném porušení povinnosti až do výše 200.000 Kč)

2. Poskytovatel spolupracuje s OSPOD při poskytování sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v případech, kdy je mu kontakt s rodinou zprostředkován OSPOD (především OSPOD Magistrát Jablonec nad Nisou)

Článek VII. Doba platnosti Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od do
2. Smlouva může být na základě dohody smluvních stran prodloužena dodatkem ke Smlouvě.
3. Uživatel nemůže postoupit práva ze Smlouvy na třetí osobu.

Článek VIII. Ukončení Smlouvy

1. Smlouva může být ukončena **písemnou dohodou o ukončení smlouvy** obou smluvních stran ke sjednanému dni.
2. Smlouva může být také ukončena **písemnou výpovědí smlouvy** každé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 7 dní a počíná běžet od prvního dne po doručení výpovědi Uživateli.
3. **Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodů.** Výpovědní lhůta činí 7 dní a počíná běžet od prvního dne po doručení výpovědi Poskytovateli.
4. **Poskytovatel může okamžitě ukončit Smlouvu z důvodu hrubého porušení povinností** uvedených ve Smlouvě, za které je považováno napadení některým ze členů Rodiny Uživatele zaměstnance Poskytovatele nebo dobrovolníky pracující pro Poskytovatele, nebo agresivní jednání vůči těmto osobám. Ukončení Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o okamžitém ukončení smlouvy Uživateli.

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- a) Jestliže Uživatel **nezajistí v domácnosti Rodiny Uživatele nerušené podmínky** pro výkon sociálně aktivizačních služeb Poskytovatelem.
- b) Jestliže Poskytovatel v průběhu platnosti Smlouvy zjistí, že **Rodina Uživatele se nenachází v nepříznivé sociální situaci** podle ustanovení zákona o sociálních službách.
- c) Uživatel/rodina **nespolupracuje při vytváření individuálního plánu**, případně **dlouhodobě neplní cíle dohodnuté v individuálním plánu.**
- d) **uživatel/rodina opakovaně vykazuje známky vlivu alkoholu, drog, či jiných omamných látek**

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Vzájemná práva a povinnosti účastníků ve Smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a dalšími ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vše v platném znění.
2. Rodině Uživatele bude se stanovováním osobních cílů vycházejících z jejích potřeb nápomocen pověřený zaměstnanec Poskytovatele, který také povede Individuální plán podpory Rodiny Uživatele.
3. Podle ustanovení § 72 písm. g) zákona o sociálních službách jsou sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle § 65 zákona o sociálních službách **poskytované bez úhrady**.
4. Smlouva může být měněna pouze písemně, a to číslovanými dodatky.
5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami.
6. Smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, jedno pro Poskytovatele a jedno pro Uživatele.
7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

příloha ke Smlouvě (Zákon č. 359/1999 sb. - § 6)

V Jablonci nad Nisou dne

Poskytovatel:

Uživatel:

.....

Lenka Špringlová

.....

jméno a příjmení uživatele