

Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou

Terénní pečovatelská služba

Provozní řád – výtah pro uživatele

Provozní řád obsahuje zásady pro ohleduplnou spolupráci mezi uživateli služeb a pracovníky Diakonie ČCE – střediska v Jablonci nad Nisou (dále jen středisko). Celé znění je k nahlédnutí v kanceláři střediska.

Vedení dokumentace služeb a způsob platby

1. Úkony provedené u uživatele vedou pečovatelky ve Výkazu provedených úkonů za měsíc.
2. Podle tohoto výkazu vyhotovuje středisko vyúčtování služeb splatné vždy jednou za měsíc nejpozději k 25. následujícího měsíce.
3. Platby se uskutečňují, není-li domluveno ve smlouvě jinak, v hotovosti oproti vyúčtování do rukou pečovatelky.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo vybrat si ze služeb Pečovatelské služby ty úkony, které mu nejvíce pomohou v udržení chodu domácnosti a v péči o vlastní osobu. Tyto úkony jsou sepsány ve Smlouvě, event. v Dodatcích smlouvy. Konkrétní úkony jsou popsány v Individuálním plánu uživatele.
2. Maximální váha jednoho nákupu uživatele v jeden den nepřesáhne 6 kg.
3. Uživatel má právo kdykoliv provést změny ve Smlouvě, nebo ji zrušit. Zrušení Smlouvy tj. ukončení PS může ze strany uživatele proběhnout kdykoliv na základě žádosti a to i bez udání důvodů. Středisko může Smlouvu vypovědět jen za podmínek uvedených ve Smlouvě.
4. Uživatel má právo na stížnost či připomínku. Všechny stížnosti i připomínky řeší sociální pracovnice dle vypracované Metodiky. Uživatel je s touto Metodikou seznámen ústně, a je mu předána i v písemné formě.
5. Uživatel má právo na připomínky či podněty k Výkazu provedených úkonů. Řeší je ve spolupráci s pečovatelkou, event. s ředitelkou střediska.
6. Uživatel má právo nahlížet do své dokumentace, kterou o něm pracovníci vedou.
7. Uživatel má povinnost umožnit pečovatelkám provést dohodnuté úkony především odstraněním překážek (např. zavření psa, poskytnout klíče nebo být připraven otevřít ve stanovenou dobu pečování apod.).
8. Uživatel má povinnost umožnit provádění smluvených úkonů v domácnosti s pomůckami či přístroji v dobrém stavu, s vlastními prostředky (např. saponáty). Smluvené úkony neprovádíme rozbitými pomůckami či přístroji.
9. Uživatel má povinnost ohlásit jakékoliv změny v sociálních a rodinných poměrech, především pokud pečování převezme ve smluvenou dobu jiná osoba. S tím souvisí povinnost konzultovat se sociální pracovnicí nebo pečovatelkou účelnost a potřebnost poskytovaných služeb.

Tento Provozní řád nabývá platnosti dne: 25. 1. 2011

Vydala a schválila: Michaela Albrechtová, ředitelka střediska dne: 30.12.2010

Poslední aktualizace: 1.3. 2018