klub kruháč
nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
5. května 193/2, 466 01 Jablonec n.Nis.
kruhac@jablonec-diakonie.cz, +420734283732
www.jablonec.diakonie.cz

Vyhodnocení dlouhodobých cílů NZDM Kruháč, rok 2021

Výchozím bodem stanovení cílů služby jsou sledované potřeby klientů, jak je vymezuje dokument 62_Regionalni karta sluzeb_NZDM_LK_2017_fin_170220 (viz statistika str. 3). Tyto potřeby si služba NZDM Kruháč klade za cíl pomáhat naplňovat. Vycházíme z předpokladu, že naplňováním potřeb ve spolupráci klienta a služby vede k nabývání kompetence klienta zajišťovat si jejich saturaci samostatně či z jemu dostupných běžných zdrojů.

Cílem služby je kompetentní klient, který dokáže překonávat životní překážky sám nebo s podporou svého okolí tak, že

1. **si umí si opatřit potřebné informace.**
   Za účelem tohoto cíle bylo uskutečněno 592 individuálních a skupinových intervencí ve prospěch 145 klientů.
   Pracovníci předali množství informací a poradenských služeb v široké škále zájmů klientů.

2. **chodí do školy a zvládá své školní povinnosti. Své vzdělávání aktivně vybírá jako prostředek k osobnímu rozvoji i profesnímu uplatnění.**
   312 výkonů pro 97 klientů.
   Klienti dostávají příležitost čerpat podporu při plnění školních povinností, poradit se o svých profesních a vzdělávacích záměrech. Od služby se jim dostává též motivace a částečně kontroly při docházce do školy.

3. **je-li dospělý a završil-li vzdělávací proces, umí legálně zajišťovat své materiální potřeby.**
   Služba poskytla 137 služeb tohoto typu 41 klientům.
   Služba registruje nárůst poptávky po řešení akutní existenční tísně i u relativně mladých klientů. To podle všeho vyplývá mimo jiné z rostoucích cen existenčně nezbytných nákladů a množících se překážek na trhu s bydlením.

4. **má k dispozici všechny doklady, které potřebuje a jejichž držení mu ukládá zákon.**
   Bylo čerpáno 5 služeb ve prospěch 4 klientů.
   Objevily složité zakázky – např. vyřizování zahraničních osobních dokladů. I těm se dařilo vyhovět.

klub kruhář
nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
5. května 193/2, 466 01 Jablonec n.Nis.
kruhac@jablonec-diakonie.cz, +420734283732
www.jablonec.diakonie.cz

5. **jeho osobní rozvoj odpovídá jeho věku.**

   620 služeb čerpalo 157 klientů.

   I v této oblasti registrujeme nárůst zájmu. Klienti se v prostředí NZDM častěji než dříve dostávali do situací a intervencí, které souvisely s jejich potřebou osobního růstu a optimálního tempa dospívání.

6. **respektuje společenské a zákonné normy.**

   433 služeb čerpalo 88 klientů.

   Navyšování počtu poskytnutých služeb v této oblasti lze přičíst i těsnější spolupráci s klienty PMS v programu JINAK.

7. **je aktivní v udržení a rozvíjení svých sociálních vazeb.**

   1059 služeb pro 126 klientů.

   V průběhu roku NZDM zajišťuje množství pravidelných i jednorázových příležitostí pro nabývání sociálních kompetencí uvnitř i vně klientské skupiny.

8. **se nechová rizikově a umí řešit případné zdravotní potíže.**

   156 služeb pro 747 klientů.

   Služba odpovídá na zakázku klientů i na základě uvážení týmu pracovníků pomocí zajišťovat základní zdravotní péči tam, kde klient není kompetentní svou situaci řešit sám a zároveň v oblasti poradenství předcházet potížím, jimž je možné se vyhnout.

klub kruhář
nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
5. května 193/2, 466 01 Jablonec n.Nis.
kruhac@jablonec-diakonie.cz, +420734283732
www.jablonec.diakonie.cz

Celkový přehled čerpaných služeb dle potřeb 2021[1]

		Počet klientů	počet výkonů
1.	základní informace, možnost poradit se	60 (62)	124 (102)
2.	bezpečný prostor	128 (136)	468 (859)
3.	docházka do školy	9 (6)	15 (8)
4.	obstát při plnění školních povinností	76 (61)	234 (260)
5.	orientace ve volbě profesní přípravy	25 (13)	40 (17)
6.	zařazení se a udržení se na trhu práce	3 (11)	3 (13)
7.	hledání bydlení nebo ubytování	12 (21)	7 (8)
8.	hospodaření s finančními prostředky	16 (18)	49 (7)
9.	příprava na zařazení se na trh práce	23 (24)	14 (19)
10.	řešení dluhové problematiky	11 (25)	10 (4)
11.	udržení bydlení	19 (1)	7 (1)
12.	vedení chodu domácnosti	7 (2)	4 (2)
13.	využití dávek, uplatnění práva na hmotné zabezpečení	13 (11)	13 (7)
14.	identifikační a jiné osobní doklady	4 (3)	5 (6)
15.	rozvoj každodenních osobních kompetencí	135 (92)	470 (309)
16.	zvládání vývojových kroků spojených s dospíváním	38 (56)	82 (94)
17.	práva a povinnosti v osobním životě	43 (80)	68 (179)
18.	rozpoznání a podpora při řešení trest. čin. na osobu	11 (13)	23 (70)
19.	rozp. a podp. při řeš. následků trest. čin a prev. Rec.	15 (30)	140 (131)
20.	předcházení rizikovému chování a znalost důsledků	80 (44)	270 (115)
21.	vytváření funkčních sociálních vazeb	119 (129)	1021 (791)
22.	vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	23 (23)	37 (42)
23.	doklady v oblasti rodinného práva, zákona o SPOD	1 (0)	1 (0)
24.	zdrav. péče, vč. odb. pomoci v obl. duš. Zdraví	31 (24)	50 (52)
25.	prevence onemocnění spoj. s rizik. způsobem života	62 (43)	106 (53)

1 Údaj v závorce za rok 2020 za účelem možnosti srovnání.

klub kruháč
nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
5. května 193/2, 466 01 Jablonec n.Nis.
kruhac@jablonec-diakonie.cz, +420734283732
www.jablonec.diakonie.cz

Komentář ke statistice 2021

V roce 2021 realizovalo NZDM Kruháč 3323 výkonů ve prospěch 265 klientů. Každá ze služeb směřovala k naplnění potřeby klienta a navyšovala v různné míře kompetenci klienta v dané oblasti.

Oproti roku 2020, během kterého ještě poskytování služeb poznamenala pandemie COVID-19 a opatřeními k jejímu zažehnání, došlo k navýšení počtu klientů i poskytnutých služeb (2021: 234 klientů, 3235 služeb). Dá se předpokládat, že nárůst počtu klientů i služeb bude patrný i v roce 2022.

Nárůst zájmu lze pozorovat v oblastech *obstát v při plnění školních povinností*, *docházka do školy*, *orientace ve volbě profesní přípravy*, *využití dávek*, *rozvoj každodenních osobních kompetencí*, *předcházení rizikovému chování a znalost jeho důsledků*, *vytváření funkčních sociálních vazeb* a *prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života*. Jistý pokles zájmu lze pozorovat u služeb *bezpečný prostor*, *příprava na zařazení se na trhu práce*, *zařazení se a udržení na trhu práce*, *hledání bydlení nebo ubytování*, *řešení dluhové problematiky*, *práva a povinnosti v běžném životě*, oblast *řešení následků trestné činnosti*.

Lze se domnívat, že se jedná o následek poklesu průměrného věku uživatelů resp. završení spolupráce s některými dospělými klienty a převážení spolupráce s klienty ve školním věku.

Na podobě statistiky se též podepsal nárůst realizovaných akcí mimo prostory zařízení (*vytváření funkčních sociálních vazeb*) a celkové zintenzivnění práce s klientem (úbytek služby *bezpečný prostor*).