

Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou

Se sídlem: *E. Floriánové 8, 466 01 Jablonec nad Nisou*

IČO: 736 33 992

Tel.: 730 844 353 e-mail: *sas.jablonec@diakonie.cz*

zastoupené: *Bc. Lenkou Špringlovou*

jakožto „Poskytovatel”

a

Pan/paní:

Narozen:

Bydlištěm:

jakožto “Uživatel/ka”, který/á zastupuje Rodinu s dětmi

spolu v souladu s § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách uzavřeli tuto

Smlouvu o poskytnutí sociální služby prevence sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Čl. 1

Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je upravit poskytování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Poskytovatelem.
2. Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na individualitu Uživatelovy rodiny, tzn. na základě jejích potřeb a oprávněných přání v souladu s posláním a cíli sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi Diakonie ČCE – střediska v Jablonci nad Nisou.

Čl. 2

Osobní cíl Rodiny

1. Uživatel a jeho rodina si při podpisu této smlouvy na základě vzájemné dohody a vyjasnění si možností ze strany Poskytovatele zvolili za svůj osobní cíl :
.....
.....
.....
.....
.....
2. Poskytovatel poskytuje Uživateli sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi tak, aby Uživatele a jeho Rodinu podporoval při realizaci jeho osobních cílů.
3. S Rodinou Uživatele bude pověřeným pracovníkem sestaven Individuální plán podpory Rodiny, který bude sledovat a naplňovat stanovené osobní cíle Rodiny nebo jednotlivých členů Rodiny, které budou vycházet z potřeb a oprávněných přání a zároveň z možností Poskytovatele.

4. Rodina Uživatele i jednotliví její členové jsou oprávněni osobní cíle v průběhu poskytování služby upravovat a měnit. Všechny tyto změny jsou evidovány v individuálním plánu podpory Rodiny Uživatele.
5. Uživatel byl seznámen s tím, že se stanovováním osobních cílů vycházejících z jeho potřeb, mu bude nápomocen pověřený pracovník, který vede jeho Individuální plán podpory Rodiny.

Čl. 3

Rozsah poskytování sociální služby

1. Rodina Uživatele má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon ze základních činností sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, jak jsou definovány zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v § 65 a jak je rozvádí vyhláška č. 505/2006 Sb. v platném znění. Jedná se o tyto základní činnosti sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi,
 - a) ***výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti***
 - b) ***zprostředkování kontaktu se společenským prostředím***
 - c) ***sociálně terapeutické činnosti***
 - d) ***pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí***

Služby jsou podrobně popsány v metodice poskytovaných služeb a informačním balíčku.

2. Uživatel má právo požádat o další úkony, které poskytovatel zajišťuje:

základní sociální poradenství

- poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
 - poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
 - poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
 - poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.
3. Služby dle odst. 1 tohoto článku jsou poskytovány dle potřeb a osobních cílů Rodiny Uživatele za níže uvedených podmínek.
 4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rodině Uživatele ty úkony ze základních činností dle čl. 3 odst. 1, a 2, které si Rodina Uživatele přeje ve smluveném časovém rozsahu dle čl. 2 odst. 3. Tyto úkony jsou zaznamenány v individuálním plánu podpory Rodiny Uživatele.
 5. Úkony dle čl. 3 odst. 1 a 2 může Uživatel využívat dle svého zájmu a aktuální nabídek Poskytovatele zveřejněných v informačním balíčku a metodice poskytovaných služeb nabízených pracovníky Poskytovatele nebo podle aktuální potřeby po domluvě s pracovníky Poskytovatele

(např. při uplatňování práv a oprávněných zájmů příklad: sociální pracovník doprovází a asistuje Uživateli s vyřizováním záležitostí na úřadě).

6. Uživatel byl seznámen s tím, že naplňování osobních cílů v individuálním plánu podpory Rodiny pověřený pracovník průběžně aktualizuje a vyhodnocuje.
7. Bližší specifikace jednotlivých služeb poskytovaných jakožto základní činnosti (tj. jednotlivé úkony, které daná činnost obsahuje) jsou uvedeny v metodice poskytovaných služeb a ve vnitřních pravidlech sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Tato pravidla jsou vypracována v souladu s požadavky, které na provádění těchto služeb klade vyhláška č. 505/2006 Sb. v platném znění. Rodina Uživatele byla s těmito pravidly seznámena před uzavřením této smlouvy.

Čl. 4

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, se poskytují na území města Jablonec nad Nisou a jeho okolí (v rámci dostupnosti MHD) v přirozeném sociálním prostředí Uživatele zvláště pak v domácnosti Uživatele a jeho blízkém okolí, nebo ambulantní formou v kanceláři SAS.
2. V případě potřeby bude sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi dle této smlouvy probíhat také na jiných místech, dle potřeb Uživatele, a možností Poskytovatele po vzájemné dohodě např. při jednání na úřadech, u lékaře apod.
3. Služby sjednané v čl. 3. odst. 1 a 2 se poskytují obvykle **v pondělí a středu od 7:30 – 17:30, v úterý od 7:30 – 15:30, ve čtvrtek od 7:30 – 15:00 a v pátek od 7:30 – 14:30 hodin** po dobu platnosti Smlouvy, dle potřeb a oprávněných přání Rodiny a zároveň možností Poskytovatele. V případě, že pro některý smlouvený den Uživatel poskytnutí služby nepožaduje, je povinna tento den oznámit Poskytovateli nejpozději 2 hodiny před domluvenou schůzkou. Pokud nebude osoba ve smlouvenou dobu doma a tento stav se bude opakovat, může dojít k výpovědi Smlouvy ze strany Poskytovatele.

Čl. 5

Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

V souladu s § 72 odst. 1 zákona o sociálních službách a § 6 odst. 2 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. V platném znění jsou úkony definované v čl. 3 odst. 1 a 2 **poskytovány zdarma**.

Čl. 6

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Uživatel a jeho Rodina prohlašují, že byli seznámeni s vnitřními pravidly (tj. *informační balíček, souhlas s poskytováním osobních údajů, metodika připomínek a stížností, výňatek provozního řádu*) sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Uživatel a jeho Rodina prohlašují, že jim

vnitřní pravidla byla předána v písemné podobě, že pravidla přečetli a že jim porozuměli. Uživatel a jeho Rodina se zavazuje a je povinna vnitřní pravidla dodržovat a respektovat. Součástí vnitřních pravidel je také postup při vyřizování stížností.

2. Rodina Uživatele je povinna dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to k zaměstnancům pracujícím pro Poskytovatele.
3. Uživatel se zavazuje zajistit v domácnosti, kde se služba poskytuje, nerušené podmínky pro poskytování služby.

Čl. 7

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Tato Smlouva může být ukončena **písemnou Dohodou o ukončení služby** obou smluvních stran ke sjednanému dni nebo **písemnou výpovědí smlouvy** jedné ze stran, a to z důvodů a za podmínek stanovených níže.
2. **Uživatel** může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 7 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi Poskytovateli.
3. **Poskytovatel** může Smlouvu vypovědět v těchto případech:
 - a) Uživatel/rodina **nezajistí v domácnosti nerušené podmínky** pro poskytování služby
 - b) Uživatel/rodina **nespolupracuje při vytváření individuálního plánu**, případně dlouhodobě neplní cíle dohodnuté v individuálním plánu
 - c) při poskytování služeb vyjde najevo, že **služba nenaplňuje potřeby rodiny**
 - d) jestliže se Uživatel/rodina **nenachází v nepříznivé situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb.** o sociálních službách v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována, a to přestože se tak tomu v rámci sociálního šetření před zahájením poskytování služby jevílo, probere s Uživatelem či jeho zákonným zástupcem zástupce Poskytovatele znovu smysl poskytování sociální služby a v případě, že po této konzultaci vyjde najevo, že nepříznivá sociální situace Uživatele není dána, je Poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět.
 - e) při poskytování služby **dojde ke zhoršení zdravotního stavu**
 - f) z důvodu **hrubého porušení smlouvy**
4. **Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:**

Jestliže Uživatel nebo kdokoliv z jeho Rodiny je agresivní fyzicky nebo verbálně na pracovníky.
5. **Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané poskytovatelem následující:**
 - v případě uvedeném v odst. 4 tohoto článku je Poskytovatel oprávněn ukončit Smlouvu o poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení.
 - výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3 tohoto článku činí 14 dní a počíná běžet prvním dnem následujícího po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena

6. Za doručenu je výpověď od Poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Čl. 8

Doba účinnosti Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího sjednání smluvními stranami stvrzeného jejich podpisem pod tuto Smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná smlouva nabývá účinnosti dnem
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu od..... do.....
3. Uživatel nemůže postoupit svá práva z této smlouvy na třetí osobu.

Čl.9

Ujednání o nakládání s osobními a citlivými údaji

1. Souhlas s poskytováním a nakládáním s osobními a citlivými údaji je řešen na samostatném dokumentu, který Uživatel stvrzuje svým podpisem.
2. Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje klientů před zneužitím a zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví během kontaktů s Rodinou, s výjimkou skutečností vyjmenovaných v § 6 odst. 1 zákona č. 359/1999 Sb., které je Poskytovatel povinen oznámit orgánu SPOD bez zbytečných odkladů po tom, co se o nich dozví, a s výjimkou údajů potřebných pro poskytnutí sociálně právní ochrany dětí, které je povinen na výzvu bezplatně sdělit orgánům sociálně právní ochrany dětí.

Čl. 10

Spolupráce s orgánem sociálně právní ochrany dětí

1. Poskytovatel je podle zákona o sociálně právní ochraně dětí č. 359/1999 Sb. **povinen oznámit Oddělení sociálně právní ochrany dětí Magistrátu Jablonec nad Nisou skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o děti uvedené v § 6 odst. 1 tohoto zákona** (viz. Příloha I), dále pak je povinen na výzvu orgánů sociálně právní ochrany sdělit bezplatně údaje potřebné pro poskytnutí sociálně právní ochrany dětí. Při porušení těchto povinností může být postižen pokutou až do výše 50.000 Kč (při opětovném porušení povinnosti až do výše 200.000 Kč).
2. Poskytovatel **spolupracuje** s OSPOD při poskytování sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v případech, kdy je mu mu kontakt s rodinou zprostředkován OSPOD (především OSPOD Magistrát Jablonec nad Nisou)

Čl. 11

Ostatní ujednání

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
3. Uživatel podpisem smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů členů Rodiny nutných k provozování sociální služby a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm zařízení vede.
4. Svým podpisem také Uživatel stvrzuje, že on a jeho Rodina **byli seznámeni s postupem pro vyřizování stížností**, bere je na vědomí a souhlasí s nimi.
5. V otázkách, které tato smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění.
6. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Přílohy.....

V dne.....

.....

Uživatel služeb

.....

Poskytovatel služeb