

Jednání se zájemcem o službu

Kontakt na rodinu může dostat SAS zpravidla třemi způsoby.

a) **SAS dostane zakázku ze strany SPOD**

b) **SAS kontaktuje další instituce, popř. známý rodiny** – např. škola, pediatr, kamarád rodiny..., kteří upozorní na potřebu pomoci

c) **SAS kontaktuje samotná rodina**

ad a) jednání se zájemcem o službu v případě spolupráce s OSPOD

Po vzájemné domluvě mezi OSPOD a SAS, kdy dojde k vyhodnocení, zda-li jsou služby SAS pro konkrétní rodinu vhodné, kontaktuje OSPOD rodinu a informuje se, zda-li s nabízenou službou rovněž souhlasí rodina.

V případě, že dojde k souhlasu všech zúčastněných stran dochází k prvnímu kontaktu pracovníka SAS a rodiny. První kontakt obvykle probíhá telefonicky, kdy se pracovník SAS domluví na 1. osobní schůzce.

V případě, že na rodinu není telefonický kontakt, 1. kontakt proběhne zpravidla v přítomnosti pracovníka OSPOD a vychází se z jeho zkušeností jak rodinu kontaktovat. Schůzka probíhá buďto v domácnosti rodiny, nebo na jiném domluveném místě, kde se bude cítit uživatel i spolupracující organizace bezpečně.

Přítomnost pracovníka OSPOD při 1. schůzce je řešena vždy individuálně. Je zde důležité vyhodnotit, zda-li přítomnost pracovníka OSPOD bude pro navázání spolupráce v rodině přínosem, či nikoli.

ad b) Jednání se zájemcem o službu v případě, že SAS kontaktuje další instituce, známý rodiny

Na potřeby rodiny může upozornit např. škola, pediatr, známý rodiny apod. V takovémto případě, je dané instituci, popřípadě známému předán **kontakt** na služby SAS. Rovněž může být poskytnut **informační balíček**, který může být zájemci o službu předán. Zájemce o službu pak sám vyhodnotí, zda-li SAS kontaktuje, či nikoli.

Zájemce o službu může rovněž kontaktovat pracovník SAS buďto po předání kontaktu telefonicky, popřípadě při uvedení adresy bydliště osobně. I zde je však na rozhodnutí rodiny, zda-li nabízené služby SAS v budoucnu využije, či nikoli.

V případě této spolupráce, nepodává zaměstnanec SAS informace SPOD. Informace jsou podávány jen v případě, že zaměstnanec vyhodnotí, že dítě spadá do cílové skupiny dle § 6 zákona 359/1999 sb.

- v takovémto případě je povinen na situaci v rodině upozornit SPOD.

ad c) Jednání se zájemcem o službu v případě, že SAS kontaktuje samotná rodina

V případě, že první kontakt proběhne telefonicky, domluví se pracovník SAS na 1. schůzce.

V případě, že se rodina dostaví do kanceláře SAS osobně, postupujeme shodně – viz. **1. setkání s rodinou.**

I v tomto případě nepodává zaměstnanec SAS informace SPOD. Informace jsou podávány jen v případě, že zaměstnanec vyhodnotí, že dítě spadá do cílové skupiny dle § 6 zákona 359/1999 sb. –

v takovémto případě je povinen na situaci v rodině upozornit SPOD.