Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Poskytované činnosti SAS pro rodiny s dětmi

terénní forma

Místo poskytování:	**v terénu** = převážně v domácnosti klienta, event. na jiném místě na základě předchozí domluvy
Doba poskytování:	**<u>pracovní doba SAS</u>** **pondělí** a **středa:** 7:30 – 17:30 **úterý:** 7:30 – 15:30 **čtvrtek:** 7:30 – 15:00 **pátek:** 7:30 – 14:30
Forma poskytování:	**osobně** – v terénu
	telefonicky (WhatsApp)
	email
Personální zajištění služby:	**Sociální pracovník / pracovník v sociálních službách**

ambulantní forma

Místo poskytování:	**ambulance SAS** = v jednací místnosti služby
Doba poskytování:	**pondělí** od **8:00 – 12:00 hod.** **středa** od **13:00 – 17:00 hod.**
Forma poskytování:	**osobně** v ambulanci SAS
Personální zajištění služby:	**Sociální pracovník / pracovník v sociálních službách**

základní sociální poradenství

Doba poskytování:	**Terén - pracovní doba SAS** **pondělí** a **středa:** 7:30 – 17:30 **úterý:** 7:30 – 15:30 **čtvrtek:** 7:30 – 15:00 **pátek:** 7:30 – 14:30
	Ambulance - pondělí od **8:00 – 12:00 hod.** **středa** od **13:00 – 17:00 hod.**
Forma poskytování:	**osobně** – v terénu
	telefonicky (WhatsApp)
	email
	osobně v ambulanci SAS
Personální zajištění služby:	**Sociální pracovník / pracovník v sociálních službách**
Co nabízíme v rámci základního poradenství	a) poskytnutí **informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace** prostřednictvím sociální služby b) poskytnutí **informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb** podle potřeb osob a o **jiných formách pomoci,** například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče c) **poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby**, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě d) **poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny** v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Sociálně aktivizační služba dochází do rodiny zpravidla 1x týdně. Délka trvání bývá zpravidla 1 hod..

VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

	činnost	popis činnosti	garance
1.	pomoc s **rozpočtem** rodiny	Důležité pro spolupráci s rodinou je zmapování finanční situace rodiny. Má-li o tuto činnost rodina zájem a potřebuje ji řešit kvůli své nepříznivé situaci, vypracuje pracovník rozpočet rodiny, aby bylo patrné, v jakých oblastech by mohlo **dojít k uspoření financí** apod.. Následně může být s rodinou probráno, jak danou finanční situaci řešit. *(např. placené obědy pro dítě apod.)*	**15‘**
2.	**nácvik vhodného způsobu nakupování**	Pro zmírnění nepříznivé situace v rodině je možné **nabídnout způsoby nákupu**, jak by mohla rodina ušetřit. (např. Adra…) Popřípadě rodinu při nákupu **doprovodit.**	**30‘**
3.	**osvojování základů vaření**	Potřebuje-li rodina pomoc s nácvikem základů vaření, i zde jej může zaměstnanec **vést ke správným postupům.**	**15‘**
4.	**organizace času v rodině**	Zde je možné navrhnout společné **zpracování denního rozvrhu**, popřípadě úkolů, které bude kdo plnit. Tyto úkoly a čas si plánuje rodina za přítomnosti pracovníka. Při další schůzce lze společně vyhodnotit, co se dařilo a co ne.	**15‘**
5.	**podpora se zařízením domácnosti**	Mnohdy klienti nemají dostatek financí na základní zařízení bytu, nebo vytvoření podnětného prostředí pro vývoj svých dětí. Pracovník jim může pomoci při **vyhledávání levnějšího zboží** – např. spotřebičů, nábytku v bazarech pomocí internetu apod. Rovněž může dojít ke kontaktu s **nábytkovou bankou** a pomoc se zařízením bytu.	**15‘**
6.	**spolupráce s institucemi, PPP, SPC, SVP.....**	Zde pracovník nabízí pomoc při **zprostředkování informací.** V případě nutnosti **rodinu doprovodí na území ORP Frýdlant.** *(ve výjimečných případech, po souhlasu nadřízeného, lze doprovodit mimo ORP Frýdlant)* Jestliže nemá rodina možnosti, může rovněž pracovník pomoci při hledání potřebných odborníků a kontaktů na ně.	**30‘**

		Při poskytování této služby se snaží zaměstnanec pomoci při komunikaci mezi rodiči a dětmi a zároveň mezi rodiči, dětmi a institucemi.	
7.	**pomoc při vzdělání dětí – mateřské školy, základní školy... + příprava do školy**	Při této službě se zaměstnanec snaží podpořit rodinu v zákonné odpovědnosti. Upozorňuje rodiče na možné důsledky např. **záškoláctví** apod.. V případě potřeby je v kontaktu se školou a snaží se za přítomnosti rodiče pomoci dítěti při **přípravě do školy.** Vše je konzultováno s učiteli. **Služba nedoučuje, ale snaží se zákonné zástupce aktivizovat, aby byli schopni podpořit dítě při přípravě do školy a spolupracovali se školou.** Rovněž zde může docházet **k rozhovoru s dětmi.** V případě, že je to se souhlasem rodičů, může hovořit pracovník s dítětem o samotě a snažit se tak zjistit možné příčiny záškoláctví, popřípadě neprospěchu. Dále se snaží dítě motivovat k pravidelné docházce do školy a dobrému prospěchu, které následně může vést k volbě vhodného zaměstnání. Zaměstnanec dále pomáhá při zprostředkování **nástupu dítěte do MŠ, ZŠ, SŠ**... Je v kontaktu se školkou, či školou a doprovází rodiče při úkonech, které je nutné pro nástup dítěte vykonat.	**30‘ / do zlepšení stavu**
8.	**zprostředkování volnočasových aktivit**	Velmi často dochází k tomu, že se dítě stává záškolákem, popřípadě přestupuje zákon z důvodu, že nemá dobře zorganizovaný volný čas. Zaměstnanec se, se souhlasem rodiny, snaží zjistit, jaké aktivity by byly pro dítě vhodné a snaží se rodině **zprostředkovat takové kroužky, které budou pro rodinu finančně dostupné.**	**15‘**

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

V případě, že je dán důraz ne na CÍL, ale naopak na UČENÍ SE PROCESU – může být tato činnost zařazena pod sociálně terapeutické činnosti.

	činnost	popis činnosti	garance
1.	**doprovod dětí** do školy, lékaři, PPP, SPC...	V případě nutnosti může zaměstnanec SAS, se souhlasem rodiče, doprovodit dítě do zařízení, nebo k lékaři apod.. K této situaci však dochází ve výjimečném případě, kdy je např. rodič hospitalizován a nemůže situaci řešit sám. V opačném případě **nenahrazuje zaměstnanec péči rodičů.**	**30‘**

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

	činnost	popis činnosti	garance
1.	**ústavní péče, střediska výchovné péče, pěstounství...**	V případě umístnění dítěte do ústavní péče spolupracuje pracovník s OSPOD města a ústavním zařízením a snaží se o patřičné **zprostředkování informací pro rodinu.** Samotná situace je pro rodinu velmi zátěžová, proto se snaží zaměstnanec působit podpůrně. **I po umístění dítěte do ústavní péče, může trvat spolupráce zaměstnanec s rodinou.** V případě, že je ze strany OSPOD možný návrat dítěte zpět do rodiny, zaměstnanec se snaží s rodinou **připravit podmínky pro návrat dítěte zpět domů.** Při této spolupráci je v kontaktu s OSPOD, či ústavním zařízením a následně se snaží vysvětlit rodiči pravidla, ve kterých v současné době jejich potomek žije. Pro to, aby měla ústavní péče dobrý výsledek je nutné, aby dítě pokračovalo ve stejném režimu následně i ve své rodině.	**1 hod.**
2.	**podpora s udržování čistoty v domácnosti**	V případě, že je to v zájmu rodiny, může být rovněž podpora SAS při **udržování čistoty v domácnosti.** Zde motivuje zaměstnanec klienta k běžnému úklidu. **Za klienta však neuklízí, pouze jej vede.**	**15‘**

3.	**předcházení rizikovému chování** a znalost jeho důsledků ...	V případě, že má rodinný příslušník zakázku v oblasti **zneužívání alkoholu,** může jej zaměstnanec SAS seznamovat s riziky tím spojenými, jako je např. odejmutí dítěte z péče, apod.. Rovněž může pomoci při zprostředkování poradny závislostí, či psychicky podpořit klienta při rozhodování ohledně léčby apod.. Také může být v zájmu rodiny hledání řešení kvůli **domácímu násilí.** I zde zaměstnanec pomáhá s psychickou podporou a zprostředkováním organizací typu Linka důvěry, nebo Bílý kruh bezpečí apod.. Možnou zakázkou je rovněž **trestný čin na straně klienta, či spáchání trestného činu vůči klientovi.** V tomto případě spolupracuje zaměstnanec např. se soudy, probační a mediační službou apod.. Vše se souhlasem klienta.	**30'**

POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

V případě, že je dán důraz ne na CÍL, ale naopak na UČENÍ SE PROCESU – může být tato činnost zařazena pod sociálně terapeutické činnosti.

	činnost	popis činnosti	garance
1.	**pomoc při vyřizování dokladů**	Pracovníci pomáhají v rodinách při **vyřizování dokladů** *(rodný list, zdravotní průkaz, občanský průkaz...)* Zprostředkovávají potřebné informace, které rodina potřebuje. V případě potřeby rovněž rodinu **na úřady doprovází** a pomáhá jí při **vyplňování potřebných dokumentů.**	**2 hod.**
2.	**pomoc při hledání zaměstnání**	V případě, že příslušník rodiny projeví zájem o pomoc při hledání zaměstnání, může s pracovníkem na své zakázce pracovat tak, že společně mohou na internetu vyhledávat přes různé pracovní portály zaměstnání. Je zde možné rovněž zprostředkovat zaměstnání, či brigádu přes pracovní agenturu. Zaměstnanec motivuje klienta ke spolupráci při hledání zaměstnání, mohou však nastat situace,	**30'**

		kdy se klient na schůzku nemůže dostavit a požádá o vyhledání zaměstnání zaměstnance SAS. I zde je pracovník pouze v roli doprovázejícího. Klient se pak může telefonicky spojit s potencionálním zaměstnavatelem a domluvit se na dalším postupu. Nemá-li možnost telefonického spojení, je mu nabídnuta možnost telefonicky se spojit ze služebního telefonu zaměstnance.	
3.	**pomoc při řešení bydlení**	Při poskytování této služby může být zaměstnanec **zprostředkovatelem mezi majitelem bytu a rodinou.** Toto zprostředkování může být při platbách za nájem, pomoc při sepsání, či prodloužení nájemní smlouvy apod. nebo v různých provozních záležitostech, kdy např. rodina nezvládá ovládání spotřebičů apod.. Zde se snaží zaměstnanec předat informace rodině pro ně v přijatelné podobě. Rovněž může dojít k situaci, kdy přijde rodina o ubytování. Zde není-li možné, aby se mohla rodina dočasně **ubytovat u rodiny** či známých, nebo na **ubytovně,** či v jiném **podnájmu**, snaží se zaměstnanec zprostředkovat ubytování **v sociálním/obecním bytě,** popřípadě **na krizové ubytovně.** Další možností je ubytování na **azylovém domě** pro matky s dětmi. V krajním řešení vede rodinu k tomu, aby bylo dítě umístěno v **ZDVOP**. Po té se snaží pomocí internetu s klientem vyhledávat další možná ubytování – na ubytovnách, v podnájmu, sociálních a obecních bytech apod., **aby mohlo dojít k návratu dítěte zpět do rodiny.**	**30‘**
4.	**pomoc při vyřizování dávek, důchodů...**	Poskytování této služby spočívá v tom, že se zaměstnanec snaží zorientovat v příjmech rodiny a následně rodinu **upozorní na dávky, důchody.**.. které by mohly být rodině přiznány. V případě potřeby **vyplní s rodinou potřebné formuláře** a **doprovodí ji na potřebné úřady.**	**2 hod.**
5.	**pomoc při řešení dluhů, exekucí**	Při poskytování této služby řeší zaměstnanec buďto **konkrétní dluhy**, o které je rodinou požádán, nebo může pomoci rodině zorientovat se ve všech dluzích které rodina má. **Lustrací na**	**2 hod.**

		soudu, nebo **výpisem na české poště** lze požádat o výpis dluhů, které jsou již soudně řešeny. Po zmapování dluhů v rodině, může být rodině nabídnut další postup např. splátkový kalendář… **SAS však neřeší insolvence, osobní bankrot** apod.. Snaží se rodině pomoci sehnat potřebné dokumenty, podklady a následně jej odkáže na návaznou instituci. V případě potřeby může rodinu doprovodit.	
6.	**vztahy v rodině, kontakty s okolím**	Často v rodinách klientů nefunguje vhodná komunikace mezi rodiči a dětmi, nebo rodiči a institucemi, či pěstouny... Zde se snaží zaměstnanec **pomáhat při vhodné komunikaci a hledání potřebného řešení.**	**15‘**
7.	**zdravotní péče – dítě / dospělý**	Častou zakázkou v rodinách je **absence pediatra**, či dalších odborníků (zubař…). V tomto případě pomáhá zaměstnanec s **vyhledáváním vhodných odborníků** a **zprostředkováním kontaktu** pro klienta. Po domluvě s rodinou, popřípadě je-li to zakázkou OSPOD a klient s tím souhlasí, může zaměstnanec spolupracovat např. **s pediatrem** a pomoci rodině **dohlídat potřebná vyšetření.** Častou zakázkou v rodinách bývají **zdravotní problémy rodičů**, či ostatních členů rodiny. I zde se snaží zaměstnanec pomoci s vyhledáváním, či zprostředkování potřebných odborníků.	**15‘**
8.	**spolupráce se soudem (např. rozvod, výživné)**	V případě rozvodu manželství postupuje zaměstnanec, dle domluvy **Cochemské praxe** tzn. že se snaží oba rodiče motivovat k tomu, aby společně navštívili OSPOD a došlo ke společnému plánu - postupu obou rodičů tak, aby celý proces proběhl co nejrychleji a nedocházelo ke zbytečnému zatěžování dítěte. V případě, že jeden z rodičů trvá na tom, že chce podat žádost o rozvod sám, zaměstnanec s ním žádost sepíše a současně ho seznámí s tím, že se pouze celý proces protáhne, protože soud vrátí jeho žádost na OSPOD. Dále může zaměstnanec pomáhat při **úpravě styku s**	**30‘**

		nezletilým, kdy pomáhá se sepsáním potřebných formulářů. Takto postupuje rovněž při řešení **výživného.** V případě potřeby může rodinu **doprovodit k soudu.**	

Všechny služby jsou poskytovány způsobem, že se zaměstnanec snaží dělat co nejméně úkonů za rodinu. Snaží se naopak vést, podporovat, doprovázet a motivovat, aby se rodina naučila situace řešit vlastními silami.

Služba je však schopna MINIMÁLNĚ garantovat 1 úvazek a ½ hodiny týdně na rodinu.