příloha č. 3

Smlouva o sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi č. /rok

Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou
Sídlo: 5. května 193/2, 466 01 Jablonec nad Nisou
Pobočka: Fügnerova 1124, 464 01 Frýdlant
IČO: 736 33 992
Zastoupená: Zdena Veltruská, DiS., sociální pracovnice sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (dále jen „Poskytovatel“)

a
Pan/í:……..

Narozen/a:…….

Bydliště:……..

(dále jen - zástupce Rodiny Klienta)

uzavírají v souladu s ustanovením § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o sociálních službách“), tuto smlouvu o sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi (dále jen „Smlouva“).

Článek I.
Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy jsou sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi za podmínek uvedených v zákoně o sociálních službách a ve vyhlášce č. 505/2006, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

2. Poskytovatel **poskytuje služby** těmto cílovým skupinám:

- rodiny **ohrožené společensky a sociálně nežádoucími jevy** (užívání drog, dluhy, gemblerství,…)
- rodiny pocházející **z odlišného sociokulturního prostředí** (imigranti, kulturní minority, cizinci)
- rodiny s dítětem, jejichž **sociální situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby**
- rodiny **s finančními problémy** (rodiny v hmotné nouzi, zadluženost rodiny)
- rodiny **žijící v sociálně vyloučených místech** (nevyhovující bytové podmínky, nezaměstnanost, odlehlost místa pobytu)

(dále jen - Rodina Klienta)

3. Poskytovatel **neposkytuje služby**:

a) Rodině Klienta která během kontaktu **vykazuje známky vlivu alkoholu, drog či jiných omamných látek.**

b) V Rodině Klienta kde je **výskyt infekčního onemocnění** (štěnice, svrab apod.) – s rodinou je možno být v telefonickém kontaktu.

Článek II.
Osobní cíl Rodiny Klienta

Rodina Klienta před podpisem Smlouvy na základě vzájemné dohody a vyjasnění možností ze strany Poskytovatele zvolila jako svůj **předběžný osobní cíl**

……

……

……

……

……

ten je upřesněn v individuálním plánu, k jehož naplnění povedou tyto činnosti:

- **Výchovně vzdělávací a aktivizační služby,**
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**
- **Sociálně terapeutické činnosti,**
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitosti.**

Individuální plán pověřený pracovník **průběžně aktualizuje a vyhodnocuje.**

Článek III.

Práva a Povinnosti RODINY KLIENTA a POSKYTOVATELE (=Provozní řád)

Práva RODINY KLIENTA

Rodina Klienta může sdělit svoji zakázku poskytovateli služeb, **tzn. můžete požádat o pomoc ve všech oblastech**, které služba nabízí.

Rodina Klienta se **může domlouvat na čase schůzek**, s ohledem na provozní dobu a kapacitu služby tak, aby vyhovovala i jim.

Rodina Klienta má právo **na setkání s pracovníkem Diakonie ČCE minimálně 1x za měsíc a maximálně 3x za týden**, podle jeho aktuálních potřeb.

Rodina Klienta má právo **na telefonický kontakt s pracovníkem v provozních hodinách,** tzn. klient může kdykoliv zavolat. V případě, že pracovník telefon nezvedne, protože je u jiné Rodiny, ozve se v nejbližší možné době.

Rodina Klienta má právo **rozhodovat se, jaký postup pro řešení svého problému využije,** tzn. spolupodílí se na individuálním plánování.

Rodina Klienta má právo **hodnotit spolupráci s pracovníkem,** tzn. vyhodnotit, *je-li se spoluprací spokojena, jestli by chtěla něco při poskytování služby změnit,* nebo *jakou by měla představu o další spolupráci.*

Rodina Klienta má právo **ukončit spolupráci** kdykoliv bez udání důvodu.

Rodina Klienta má právo **seznámit se s obsahem zpráv o spolupráci,** které pracovníci vypracovávají na podkladě žádosti oprávněných orgánů (OSPOD, kurátor, soud, policie) a nahlížet do spisové dokumentace.

Rodina Klienta má právo **rozhodnout o tom, se kterými dalšími osobami nebo institucemi mohou** v jejich zájmu **pracovníci jednat.**

Rodina Klienta má právo **domluvit se na době, po kterou bude smlouva** o poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi **uzavřena.**

Rodina Klienta má právo **podat stížnost** a vyjádřit nespokojenost s poskytováním sociální služby.

Povinnosti RODINY KLIENTA

RODINA KLIENTA má povinnost **dodržovat dojednané termíny schůzek** s pracovníky služby (v případě, že se nemůže schůzky z jakéhokoli důvodu zúčastnit, je povinna informovat pracovníka minimálně dvě hodiny před dojednanou schůzkou.)

RODINA KLIENTA je povinna **dodržovat provozní dobu** a dobu, po kterou jsou pracovníci dostupní na telefonu.

RODINA KLIENTA je povinna **spolupracovat na dojednaném cíli spolupráce** a aktivně se spolupodílet na plnění dojednaných úkolů a postupů.

Práva POSKYTOVATELE při poskytování služby

Pracovník má právo na to, aby s ním **všichni členové domácnosti jednali slušně** v souladu s dobrými mravy.

Pracovník má právo odmítnout takový **úkon, který je v rozporu s dobrými mravy** poskytovatele.

Pracovník má právo **sdělovat na podkladě žádosti oprávněným orgánům** (OSPOD, kurátor, soud, policie) informace.

Pracovník má právo **informovat Rodinu Klienta, že řešení,** které si vybrali, **není pro něj výhodné.**

Povinnosti POSKYTOVATELE při poskytování služby

Dodržovat dojednané termíny schůzek (v případě, že se nemůže schůzky z jakéhokoli důvodu zúčastnit, je povinen informovat neprodleně Rodinu Klienta.

Dodržovat provozní dobu a dobu, po kterou jsou pracovníci dostupní na telefonu.

Spolupracovat na dojednaném cíli spolupráce a aktivně se spolupodílet na plnění dojednaných úkolů a postupů.

Vést písemnou dokumentaci Rodiny Klienta, ve které je zachycena spolupráce Rodiny Klienta a Pracovníka.

Principy poskytování služby

1) Milosrdenství - ***Pomoc lidem, kteří jsou v nouzi, jsou vylučovaní a nepřijímaní většinovou společností, je jednou ze základních křesťanských hodnot, kterou se naše středisko snaží respektovat a naplňovat.***

Ke každému přistupujeme jako k **jedinečné lidské bytosti** dle jeho aktuálních potřeb.
Milosrdenství se v naší službě projevuje **zájmem o poskytnutí služeb potřebným osobám.** S klienty se vždy snažíme jednat **s respektem, vlídně a zdvořile. Respektujeme jejich potřeby** a **cíle**, které zapisujeme do individuálního plánu.

Klienta a rodinné příslušníky **oslovujeme jménem** na kterém se domluvíme. Rovněž se snažíme poskytovat **emoční podporu klientům.**

Služba je poskytována všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

Služba je dobrovolná, na základě svého vlastního rozhodnutí klienta, každý může od jejího poskytování ustoupit.

2) <u>Fortelnost</u>

Zaměstnanci jsou **řádně zaučeni** a **dodržují postupy**, dle metodiky služby. Získáváme jen ty údaje, které jsou **nezbytně nutné pro poskytování služby.**

Zároveň se snažíme s každým klientem **komunikovat, dle jeho potřeb, jeho zdravotního stavu a mentálního věku.**
Přesto, že se snažíme s rodinami navázat **vztah důvěry, udržujeme profesionální hranice** a **vedeme klienta k samostatnosti.**

O všech skutečnostech, které od klienta získáváme, **zachováváme mlčenlivost.**

3) <u>Společenství</u>

Nesoustředíme se na práci s jedním členem rodiny, **vnímáme rodinu jako celek i s jejími vazbami.**

4) <u>Naděje</u>

Klienta **nikdy nesoudíme, nehodnotíme, ani neškatulkujeme**. **Naším úkolem je podpořit** je v situacích, se kterými si nevědí rady a **společně řešit konkrétní situace.**

Uznání jedinečné hodnoty, důležitosti a důstojnosti každého člověka a *víra v pozitivní možnost změny* u každého jedince bez ohledu na jeho dosavadní život je rovněž hodnotou, kterou se snažíme respektovat a naplňovat.

Článek IV.
Místo a čas sociálních aktivizačních služeb pro Rodinu Klienta

1. Úkony sociálně aktivizačních služeb pro Rodinu Klienta Poskytovatel provádí na území města Frýdlant, jeho okolí a v celé oblasti obce s rozšířenou působností Frýdlantska, **v přirozeném sociálním prostředí** Rodiny Klienta, zvláště pak v její domácnosti a blízkém okolí, nebo **ambulantní formou** v kanceláři SAS.

2. Podle potřeby Rodiny Klienta a možnosti Poskytovatele mohou být po dohodě úkony sociálně aktivizačních služeb prováděny také na jiných místech (např. při jednání na úřadech, u lékaře, atd.)

3. Sociálně aktivizační služby pro Rodinu Klienta budou probíhat obvykle **v pondělí a středu od 7:30 – 17:30, v úterý od 7:30 – 15:30, ve čtvrtek od 7:30 – 15:00 a v pátek od 7:30 do 14:30 hodin** podle dojednaných schůzek mezi Rodinou Klienta a Poskytovatelem zaznamenaných v programu IS PePa. Jestliže smluvený termín sociálně aktivizační služby

Rodina Klienta nepožaduje, je Klient povinen tento fakt oznámit Poskytovateli nejpozději 2 hodiny před dohodnutou schůzkou.

Ambulantní formou každé pondělí od 8:00 – 12:00 hod. a středu od 13:00 – 17:00 hod..

Článek V.
Spolupráce s orgánem sociálně právní ochrany dětí

1. Poskytovatel je podle zákona o sociálně právní ochraně dětí č. 359/1999 sb. povinen oznámit Oddělení sociálně právní ochrany dětí města Frýdlant skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o děti uvedené v par. 6 výše uvedeného zákona.

Dále pak je povinen na výzvu orgánů sociálně právní ochrany sdělit bezplatně údaje potřebné pro poskytnutí sociálně právní ochrany dětí. Při porušení těchto povinností může být postižen pokutou až do výše 50.000 Kč (při opětovném porušení povinnosti až do výše 200.000 Kč)

2. Poskytovatel spolupracuje s OSPOD při poskytování sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v případech, kdy je mu kontakt s Rodinou Klienta zprostředkován OSPOD (především OSPOD města Frýdlant)

Článek VI.
Doba platnosti Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od ……..…….... do ……...

2. Smlouva může být na základě dohody smluvních stran prodloužena dodatkem ke Smlouvě.

3. Klient nemůže postoupit práva ze Smlouvy na třetí osobu.

Článek VII.
Ukončení Smlouvy

Důvody neprodloužení, popřípadě vypovězení smlouvy:
1) Rodina Klienta **dosáhla dohodnutých cílů.**

2) Při poskytování služeb vyjde najevo, že **služba nenaplňuje potřeby** Rodiny Klienta.

3) Jestliže Rodina Klienta **nezajistí v domácnosti nerušené podmínky** pro výkon sociálně aktivizačních služeb Poskytovatelem.

4) Jestliže Poskytovatel v průběhu platnosti Smlouvy zjistí, že **Rodina Klienta se nenachází v nepříznivé sociální situaci** podle ustanovení zákona o sociálních službách.

5) Rodina Klienta **nespolupracuje při vytváření individuálního plánu**, případně **dlouhodobě neplní cíle dohodnuté v individuálním plánu.**

6) Rodina Klienta **opakovaně vykazuje známky vlivu alkoholu, drog, či jiných omamných látek**

7) z důvodu hrubého porušení smlouvy
Za hrubé porušení Smlouvy je považováno:
Napadení některým ze členů Rodiny Klienta zaměstnance Poskytovatele nebo dobrovolníky pracující pro Poskytovatele, nebo agresivní jednání vůči těmto osobám.

Způsoby ukončení smlouvy:

1) **Uplynutím doby.**

2) Smlouva může být ukončena **písemnou dohodou o ukončení smlouvy** obou smluvních stran ke sjednanému dni.

3) Smlouva může být také ukončena **písemnou výpovědí smlouvy každé ze smluvních stran.**
Výpovědní lhůta činí 7 dní a počíná běžet od prvního dne po doručení výpovědi Rodině Klienta / Poskytovateli.

4) Poskytovatel může **okamžitě ukončit** Smlouvu z **důvodu hrubého porušení povinností.**
Ukončení Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o okamžitém ukončení smlouvy Rodině Klienta.

Článek VIII.
Závěrečná ustanovení

1. Vzájemná práva a povinnosti účastníků ve Smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a dalšími ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vše v platném znění.

2. Rodině Klienta bude se stanovováním osobních cílů vycházejících z jejích potřeb nápomocen pověřený zaměstnanec Poskytovatele, který také povede dokumentaci Rodiny Klienta.

3. Podle ustanovení § 72 písm. g) zákona o sociálních službách jsou sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle § 65 zákona o sociálních službách **poskytované bez úhrady.**

4. Smlouva může být měněna pouze písemně, a to číslovanými dodatky.

5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami.

6. Smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, jedno pro Poskytovatele a jedno pro Rodinu Klienta.

7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

příloha ke Smlouvě (Zákon č. 359/1999 sb. - § 6)

Ve Frýdlantu dne ……

Poskytovatel:	Zástupce Rodiny Klienta:
……	……
v.z.	