

# Smlouva o poskytování terénní pečovatelské služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1) Pan / paní ....., nar. ....

bydliště .....telefon .....  
(v textu této smlouvy dále jen „Osoba“)

zastoupený(á) .....

a

2) Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou, 5. května 193/2, 466 01 Jablonec n. N.; IČ 73633992; č. registrace pečovatelské služby 5741111, zastoupené Mgr. Annou Polákovou, sociální pracovnící  
(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

v souladu se **zákonem č. 108/2006 Sb.**, O sociálních službách, tuto

smlouvu o poskytnutí terénní pečovatelské služby podle § 40 cit. zák.  
(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

**Cíl spolupráce uživatele služeb a služby, který může být upřesněn v individuálním plánu uživatele:**

.....

## I. Rozsah poskytování sociální služby

(1) Osoba má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování terénní pečovatelské služby podle § 40 zákona o sociálních službách:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně,
- c) pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- g) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- h) základní sociální poradenství

## II. Místo a čas poskytování sociální služby, cílová skupina

(1) Služby sjednané podle čl. I. Smlouvy jsou sepsány v příloze Smlouvy – Dohodnuté úkony

(1) Služby sepsané v příloze Smlouvy se poskytují ve městě Jablonec nad Nisou a v okolních obcích v dostupnosti MHD přímo v domácnostech uživatelů služeb

(2) Služby sepsané v příloze Smlouvy se poskytují od 7,00 do 19,00 hodin, a to po dobu platnosti Smlouvy. V případě, že pro některý smluvený den Osoba poskytnutí služby nepožaduje, je povinna toto telefonicky nebo osobně oznámit Poskytovateli

nejpozději 1 den před tímto dnem. Pokud neumožní Osoba ve smlouvenou dobu poskytnutí služby bez oznámení 1 den předem, zaplatí automaticky půl hodiny rozsahu nasmlouvané služby. Výjimkou je náhlé zhoršení zdravotního stavu.

**(3)** Poskytovatel poskytuje služby dospělým osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění, zdravotního postižení nebo věku. Neposkytuje služby osobám v akutní fázi psychiatrického či psychotického onemocnění, soběstačným seniorům (dle individuálního posouzení Poskytovatele) a osobám, které vykazují známky vlivu alkoholu či jiných omamných látek. Služba je omezena kapacitou služby. Poskytovatel každému uživateli přiřadí klíčového pracovníka sociální péče. Poskytovatel je povinen zachovat smluvený rozsah péče při přerušení využívání pečovatelské služby (pobyt v nemocnici, lázně, ...) po dobu max 3 týdnů. Poskytovatel v tomto případě obnoví službu v nejbližším nasmlouvaném termínu, nejdéle však do 3 pracovních dnů ode dne oznámení o návratu uživatele do domácnosti.

### **III. Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení**

**(1)** Osoba je povinna zaplatit úhradu za poskytování sociální služby dle předaného aktuálního ceníku. Ceník, může být ze strany Poskytovatele změněn. O této změně bude Osoba informována, nejméně 14 dní předem.

**(3)** Poskytovatel je povinen předložit Osobě vyúčtování úhrady podle odstavců 1 a 2 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10. dne následujícího měsíce.

**(4)** Osoba se zavazuje a je povinna platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do 25. dne v měsíci, kdy poskytovatel předložil Osobě měsíční vyúčtování čerpaných služeb.

**(5)** Osoba se zavazuje a je povinna platit úhradu:

**a) proti potvrzení zaměstnancům střediska v hotovosti**

**b) převodem na účet Poskytovatele č. 210141338/0300, vedený u Poštovní spořitelny, Jablonec nad Nisou. Úhrada musí být připsána na účet Poskytovatele do 10 dnů od dodání vyúčtování.**

**(6)** Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Osobě předat (*doručit na účet*) nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Osobě v hotovosti (*převodem na účet č. ....*) nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku.

### **IV. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby**

Osoba prohlašuje, že byla seznámena s vnitřními pravidly Poskytovatele pro terénní pečovatelskou službu a to konkrétně s: Veřejným závazkem, Provozním řádem, Podáváním připomínek a stížností, Nouzovými a havarijními situacemi a Podmínkami úhrady za služby. Osoba prohlašuje, že tato vnitřní pravidla jí byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetla a že jim plně porozuměla. Poskytovatel se zavazuje tato vnitřní pravidla aktualizovat a předávat Osobě v aktuální podobě. Osoba se zavazuje a je povinna tato pravidla dodržovat. Toto stvrzuje podpisem této smlouvy.

## V. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Osoba může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou osobou činí 3 dny.

(2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze písemně z těchto důvodů:

a) Osoba hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, to znamená nezaplatí úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 1 měsíc po splatnosti vyúčtování,

b) Osoba i po opětovném napomenutí porušuje povinnosti, které jí vyplývají z vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování terénní pečovatelské služby, nebo v průběhu poskytování služby porušuje zákony České Republiky,

c) Osoba se chová k pracovníkovi sociální péče způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.

d) Osoba se nenachází v nepříznivé sociální situaci, pominuly důvody poskytování pečovatelské služby (oboje dle posouzení sociálního pracovníka), nebo péči převzala jiná osoba nebo instituce.

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku v bodě d) činí 10 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Osobě doručena. Je-li smlouva vypovězena z důvodů uvedených v bodech a), b) a c), končí smlouva v den doručení výpovědi. Pokud je výpověď posílána jako doporučený dopis poštou, bere se po 30 dnech od odeslání jako doručená.

## VI. Doba platnosti smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. **Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.**

(2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího

podpisu oběma smluvními stranami **do dne** .....

Platnost smlouvy je automaticky ukončena po 6 měsících nečerpání služby.

Osoba nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

## VII. Další ujednání

.....  
.....  
.....

## VIII.

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

(3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

**Diakonie ČCE - středisko v Jablonci nad Nisou**  
**Terénní pečovatelská služba**

příloha Smlouvy o poskytnutí TPS – dohodnuté ÚKONY

**Ve smlouvě jsou úkony uvedeny pouze rámcově, jednotlivě formulované úkony a konkrétní časy jejich poskytování jsou uváděny a průběžně aktualizovány v Individuálním plánu uživatele a v záznamech o službě.**

Požadovaný úkon	Četnost návštěv a přibližný čas péče za týden

Souhlasím s poskytnutím a uchováním osobních údajů Poskytovatelem.

Uživatel má právo nahlížet do své dokumentace.

Aktuální ceník služeb byl předán.

V Jablonci nad Nisou dne

.....  
(podpis Osoby)

.....  
(podpis zástupce)

.....  
(podpis Poskytovatele)