

# Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou

## Terénní pečovatelská služba

### VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

#### **Poslání Pečovatelské služby**

Poslání: Jsme tu proto, aby naši klienti mohli zůstat co nejdéle ve svých domovech, zachovali si životní styl a důstojnost.

#### **Cílová skupina**

Senioři nad 65 let, dospělí nad 19 let se zdravotním znevýhodněním, nebo v akutní fázi nemoci (např. lidé, kteří prochází onkologickou léčbou), kteří bydlí v Jablonci nad Nisou nebo v obcích napojených na MHD Jablonec nad Nisou (Rychnov u Jablonce nad Nisou, Lučany nad Nisou, Bedřichov, Pulečný, Janov nad Nisou) a kteří potřebují pomoc s péčí o vlastní osobu či domácnost a tuto pomoc jim nemůže zajistit jiná osoba.

#### **Principy poskytování Pečovatelské služby**

##### **Milosrdenství**

Máme a paměti, že smyslem naší práce je člověk a jeho důstojnost. Pomoc lidem, kteří jsou omezeni ve svých schopnostech z důvodu věku nebo zdravotního znevýhodnění, je jednou ze základních křesťanských hodnot, kterou se naše středisko snaží respektovat a naplňovat. Ke každému přistupujeme jako k jedinečné lidské bytosti dle jeho aktuálních potřeb. Služby jsou poskytovány všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

•

##### **Fortelnost**

Usilujeme o to, aby naše práce byla spolehlivá a profesionální. Dbáme na její kvalitu a poctivost.

Respektujeme a chráníme práva uživatelů. Služba je sjednávána na základě vlastního rozhodnutí uživatele, každý může od jejího poskytování ustoupit.

•

##### **Společenství**

Ceníme si spolupráce a schopnosti dorozumění jako základu dobré praxe. Snažíme se lidem dopomáhat k důstojnému životu. Všímáme si také celkového kontextu zdraví, života a vazeb uživatele.

•

##### **Naděje**

Naděje není odpověď na všechna „proč“, ale dává nám dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci. Uznání jedinečné hodnoty, důležitosti a důstojnosti každého člověka po celý jeho život je rovněž hodnotou, kterou se snažíme respektovat a naplňovat.

#### **Cíle služby**

- 1) V rámci kapacity Pečovatelské služby napomáhat klientům prodloužit pobyt v přirozeném prostředí – v jejich domovech.
- 2) Poskytovat klientům službu individuálně, podle jejich přání a potřeb.
- 3) Pomoci uživatelům co nejvíce zachovávat jejich dosavadní životní styl (četnost a úroveň kvality poskytovaných úkonů, jak byli zvyklí).